

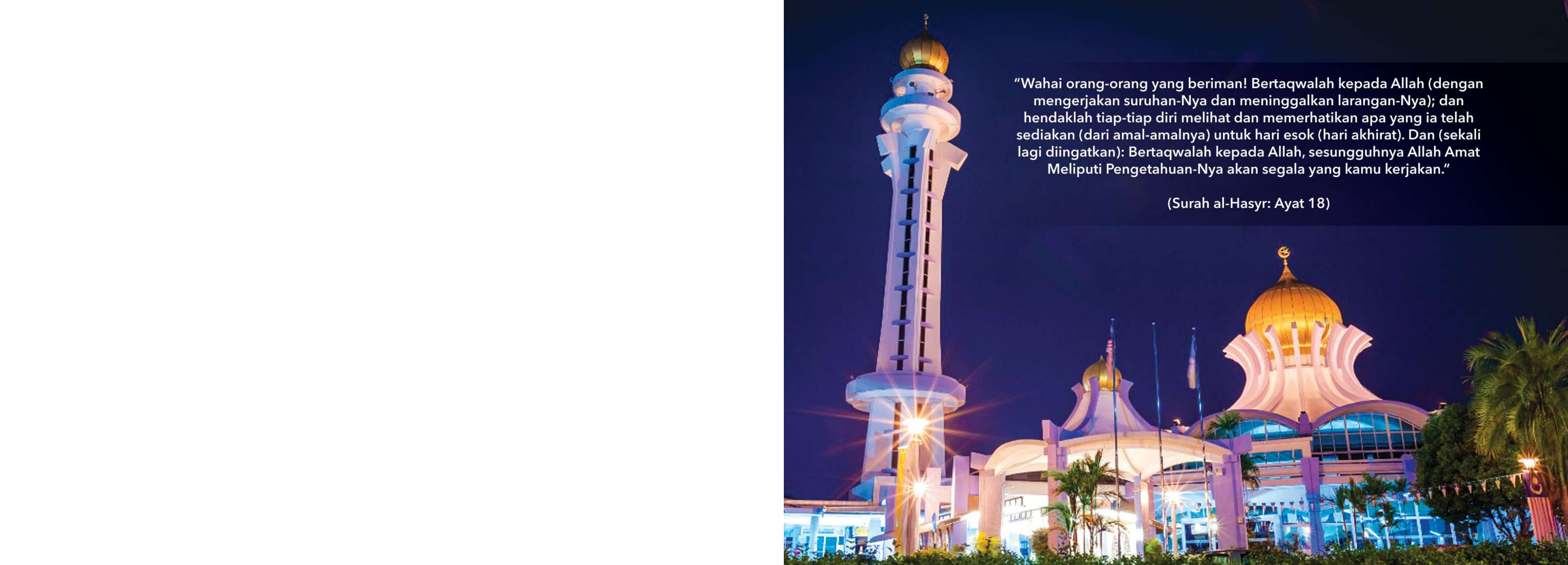


JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM PULAU PINANG
PENANG ISLAMIC RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT

PELAN STRATEGIK JHEAIPP

2021-2025





“Wahai orang-orang yang beriman! Bertaqwalah kepada Allah (dengan mengerjakan suruhan-Nya dan meninggalkan larangan-Nya); dan hendaklah tiap-tiap diri melihat dan memerhatikan apa yang ia telah sediakan (dari amal-amalnya) untuk hari esok (hari akhirat). Dan (sekali lagi diingatkan): Bertaqwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Amat Meliputi Pengetahuan-Nya akan segala yang kamu kerjakan.”

(Surah al-Hasyr: Ayat 18)



Perutusan

TIMBALAN KETUA MENTERI 1 PULAU PINANG

“JHEAIPP perlu bergerak secara proaktif dan profesional dalam usaha mendepani isu dan cabaran semasa bertepatan dengan Visi Penang2030 yang memberi penekanan kepada pembangunan keluarga merangkumi aspek negeri hijau dan pintar. Visi kerajaan ini disusuli dengan Gagasan Khaira Ummah bertemakan H.E.B.A.T. (Hikmah, Ekonomi, Baiti Jannati, Anak Muda dan Tarbiah).”

Alhamdulillah, setinggi-tinggi kesyukuran dipanjatkan ke hadrat Allah SWT, serta selawat dan salam ke atas junjungan besar Nabi Muhammad SAW, ahli keluarga dan para sahabat r.a.

Saya merakamkan ucapan penghargaan kepada JHEAIPP dan semua pihak yang telah terlibat dalam menghasilkan Pelan Strategik 2021-2025. Semoga Pelan Strategik ini menjadi pemangkin kepada JHEAIPP untuk bekerja lebih cekap dan sistematik sebagaimana maksud ayat al-Quran, surah as-Saff, ayat 4:

“Sesungguhnya Allah menyukai orang yang berperang dijalan-Nya dalam barisan yang teratur seakan-akan mereka seperti sesuatu bangunan yang tersusun kukuh.”

JHEAIPP perlu bergerak secara proaktif dan profesional dalam usaha mendepani isu dan cabaran semasa bertepatan dengan Visi Penang2030 yang memberi penekanan kepada pembangunan keluarga merangkumi aspek negeri hijau dan pintar. Visi kerajaan ini disusuli dengan Gagasan Khaira Ummah bertemakan H.E.B.A.T. (Hikmah, Ekonomi, Baiti Jannati, Anak Muda dan Tarbiah).

Semoga Pelan Strategik dapat dilaksanakan dengan sebaik-baiknya dan juga memenuhi ekspektasi masyarakat terhadap penyampaian perkhidmatan Jabatan. Saya juga berharap Pelan Strategik 2021-2025 ini mampu memacu JHEAIPP menjadi agensi yang disegani dan sentiasa menjadi rujukan kepada masyarakat.

Sekian, terima kasih.

YB. Dato' Ir. Ahmad Zakiyuddin
bin Abdul Rahman
Timbalan Ketua Menteri 1 Pulau Pinang



Bicara PENGARAH

“Sebanyak tujuh [7] Teras utama telah digariskan dalam usaha memacu gerak kerja JHEAIPP yang bersistematik dan berimpak tinggi. Ia merupakan bukti komitmen Jabatan ke arah melestarikan pengurusan hal ehwal Islam yang dinamik dan seiring dengan perkembangan arus perdana.”

Alhamdulillah, salam dan selawat ke atas junjungan mulia Nabi Muhammad SAW, dengan limpah dan kurnia-Nya diberi kekuatan untuk melaksanakan amanah dan tanggungjawab sebagai khalifah Allah di muka bumi sebagaimana maksud ayat al-Quran, surah al-An'am ayat 165:

“Dan Dialah yang menjadikan kamu khalifah di bumi dan meninggalkan setengah kamu atas setengahnya yang lain beberapa darjat, kerana Ia hendak menguji kamu pada apa yang telah dikurniakan-Nya kepada kamu. Sesungguhnya Tuhanmu amatlah cepat azab seksa-Nya, dan sesungguhnya dia Maha Pengampun, lagi Maha Mengasihani.”

Pelan Strategik Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Pulau Pinang (PS JHEAIPP) 2021-2025 merupakan usaha kolektif bagi mempertingkatkan penyampaian perkhidmatan Jabatan dan meningkatkan syiar Islam di Pulau Pinang.

Sebanyak tujuh [7] Teras utama telah digariskan dalam usaha memacu gerak kerja JHEAIPP yang bersistematik dan berimpak tinggi. Ia merupakan bukti komitmen Jabatan ke arah melestarikan pengurusan hal ehwal Islam yang dinamik dan seiring dengan perkembangan arus perdana.

Saya yakin dan percaya usaha ke arah pemantauan pelaksanaan semua inisiatif yang digariskan di dalam dokumen Pelan Strategik ini, akan dibuat dengan terbaik di samping usaha penambahbaikan secara berterusan.

Akhir kata, saya dengan ini menyeru semua pegawai dan kakitangan JHEAIPP sama ada di peringkat Ibu Pejabat atau daerah, untuk bersama-sama menggembeling tenaga dan berganding bahu bagi memastikan pelaksanaan Pelan Strategik ini di peringkat Jabatan. Bak kata pepatah bulat air kerana pembentung, bulat manusia kerana muafakat.

Setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada Jawatankuasa Pembangunan Pelan Strategik JHEAIPP 2021 - 2025 dan semua pihak yang telah menyumbang idea dan tenaga dalam membangunkan pelan ini. Semoga amal usaha ini diberkati dan diredhai Allah S.W.T.

Sekian, terima kasih

Dato' Mohd Zakuan bin Haji Zakaria
Pengarah, Jabatan Hal Ehwal Agama Islam
Pulau Pinang (JHEAIPP)



ISI KANDUNGAN

BAB 1	PENGENALAN	
	1.1 Ringkasan Eksekutif Pelan Strategik JHEAIPP	1
	1.2 Pengenalan & Latar Belakang JHEAIPP	2
	1.3 Struktur dan Organisasi JHEAIPP	5
	1.4 Peta Lokasi Jabatan	6
	1.5 Fungsi JHEAIPP	7
	1.6 Carta Fungsi & Peranan Agensi	
	1.7 Punca Kuasa (Hal Ehwal Islam)	12
	1.8 Punca Kuasa (Pentadbiran)	13
	1.9 Pemegang Taruh Pelanggan	14
BAB 2	HALA TUJU STRATEGIK SENARIO PERSEKITARAN	
	2.1 Visi & Misi	15
	2.2 Moto	16
	2.3 Nilai Bersama	16
BAB 3	PSENARIO PERSEKITARAN	
	3.1 Isu- Isu / Cabaran-Cabaran Kritikal	18
BAB 4	STRATEGI & PELAN TINDAKAN	
	4.1 Teras Strategi & Pelan Tindakan	19
BAB 5	BOOSTER KEJAYAAN	
	5.1 Struktur Tadbir Urus Pelan Strategi JHEAIPP	55
	5.2 Mekanisme Pelaksana dan Pemantauan Pelan Strategik JHEAIPP 2021-2025	56
	5.3 Mekanisma Penilaian Pelan Strategik JHEAIPP	58
	5.4 Elemen Pemacu Kejayaan	58
	5.5 Langkah Ke Hadapan	59
BAB 5	PENUTUP	
	6.1 Penutup	60

BAB 1 PENGENALAN

“Sesungguhnya Allah mengasihi orang-orang yang berperang untuk membela Agama-Nya, dalam barisan yang teratur rapi, seolah-olah mereka sebuah bangunan yang tersusun kukuh.”

(Surah al-Saff: Ayat 4)



1.1 RINGKASAN EKSEKUTIF PELAN STRATEGIK JHEAIPP

Pelan Strategik Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Pulau Pinang (PS JHEAIPP) 2021-2025 dibangunkan sebagai kesinambungan daripada PS JHEAIPP 2016-2020. Ia merupakan pernyataan komitmen JHEAIPP ke arah meningkatkan kecemerlangan dalam memberikan perkhidmatan yang lebih efisien dan berkesan. PS ini dibangunkan dengan memfokuskan kepada pelaksanaan perancangan yang lebih inklusif berdasarkan matlamat yang lebih jelas.

Dokumentasi PS ini menjadi rujukan utama Jabatan yang mengandungi enam (6) bab seperti berikut:

- Pengenalan;
- Hala tuju strategik;
- Senario persekitaran;
- Strategi dan pelan tindakan;
- *Booster* kecemerlangan; dan
- Penutup.

Sebanyak tujuh [7] Teras telah disenaraikan dan dirancang oleh Jabatan. Teras ini merujuk kepada fungsi setiap bahagian dengan sasaran 28 Strategi dan 72 Inisiatif Strategik. JHEAIPP komited untuk mengambil tindakan pelaksanaan yang proaktif sejajar dengan perancangan yang telah ditetapkan.

Tujuh [7] Teras yang digariskan adalah seperti berikut:

- i. Memperkukuhkan dakwah secara menyeluruh berasaskan Manhaj Ahli Sunnah wal Jamaah;
- ii. Memperkasakan pengurusan pendidikan yang holistik untuk melahirkan insan yang berdaya saing, berilmu dan berakhlak mulia;
- iii. Memperkasakan tadbir urus institusi masjid dan surau untuk kesejahteraan masyarakat;
- iv. Memperkukuhkan penguatkuasaan undang-undang syariah bagi membangunkan khaira ummah;
- v. Memperkasakan hal ehwal kekeluargaan Islam ke arah mencapai khaira ummah;
- vi. Memperkasakan pengurusan organisasi dan pembangunan fizikal untuk kelestarian Jabatan; dan
- vii. Memperkukuhkan sistem pengurusan halal.

Perancangan strategik ini telah digarap secara terperinci dan menyeluruh dalam usaha menyampaikan perkhidmatan yang terbaik dan meninggikan syiar Islam di Pulau Pinang khususnya dan Malaysia amnya.

1.2 PENGENALAN & LATAR BELAKANG JHEAIPP

Sejarah pentadbiran hal ehwal agama Islam telah bermula sebelum merdeka lagi apabila wujudnya Lembaga Penasihat Agama Islam yang bertugas sebagai penasihat dan bertanggungjawab mengenai hal ehwal agama Islam Negeri Pulau Pinang.

- 1955** Satu jawatankuasa telah dilantik oleh Kerajaan Negeri Pulau Pinang untuk menubuhkan Majlis Agama Islam Pulau Pinang dan Seberang Perai.
- 1959** Majlis Agama Islam ini telah ditubuhkan pada 15 April 1959 setelah Dewan Undangan Negeri Pulau Pinang meluluskan Undang-Undang Pentadbiran Agama Islam Tahun 1959.
- 1982** Perjawatan Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Pulau Pinang terus berkembang dengan mempunyai seramai 101 warga kerja pada tahun tersebut.
- 1993** Melihat kepada situasi dan perkembangan semasa yang kian mencabar, fungsi dan objektif JHEAIPP yang bertanggungjawab menguruskan pentadbiran Islam di Negeri Pulau Pinang diberi nafas baru dengan beberapa pembaharuan dilaksanakan. Pada 25 April 1993, Enakmen Pentadbiran Hal Ehwal Agama Islam Negeri Pulau Pinang 1993 telah diluluskan oleh Dewan Undangan Negeri Pulau Pinang dan dikuatkuasakan pada 1 Jun 1994.





1997 Apabila Enakmen ini diluluskan MAINPP / JHEAIPP telah mengorak langkah dengan begitu drastik dengan penyusunan semula pentadbiran Islam dalam beberapa aspek seperti pengasingan kuasa, objektif dan matlamat organisasi, penambahan kakitangan dan sebagainya.

Sehubungan dengan itu, empat [4] badan atau institusi utama diberi tanggungjawab dalam aspek-aspek khusus untuk melaksanakan pembaharuan ini, iaitu:

1. Majlis Agama Islam Negeri Pulau Pinang (MAINPP);
2. Jabatan Hal Ehwal Agama Islam Pulau Pinang (JHEAIPP);
3. Jabatan Kehakiman Syariah Negeri Pulau Pinang (JKSNPP); dan
4. Jabatan Mufti Negeri Pulau Pinang (JMNPP).

2019 Pengasingan Jabatan Pendakwaan Syariah Pulau Pinang daripada JHEAIPP.

2021 JHEAIPP kini semakin gah dengan bilangan perjawatan sebanyak **293** iaitu satu [1] jawatan Pengurusan Tertinggi, 37 jawatan Pengurusan dan Profesional serta 255 kakitangan sokongan.

TUJUAN PENUBUHAN JHEAIPP

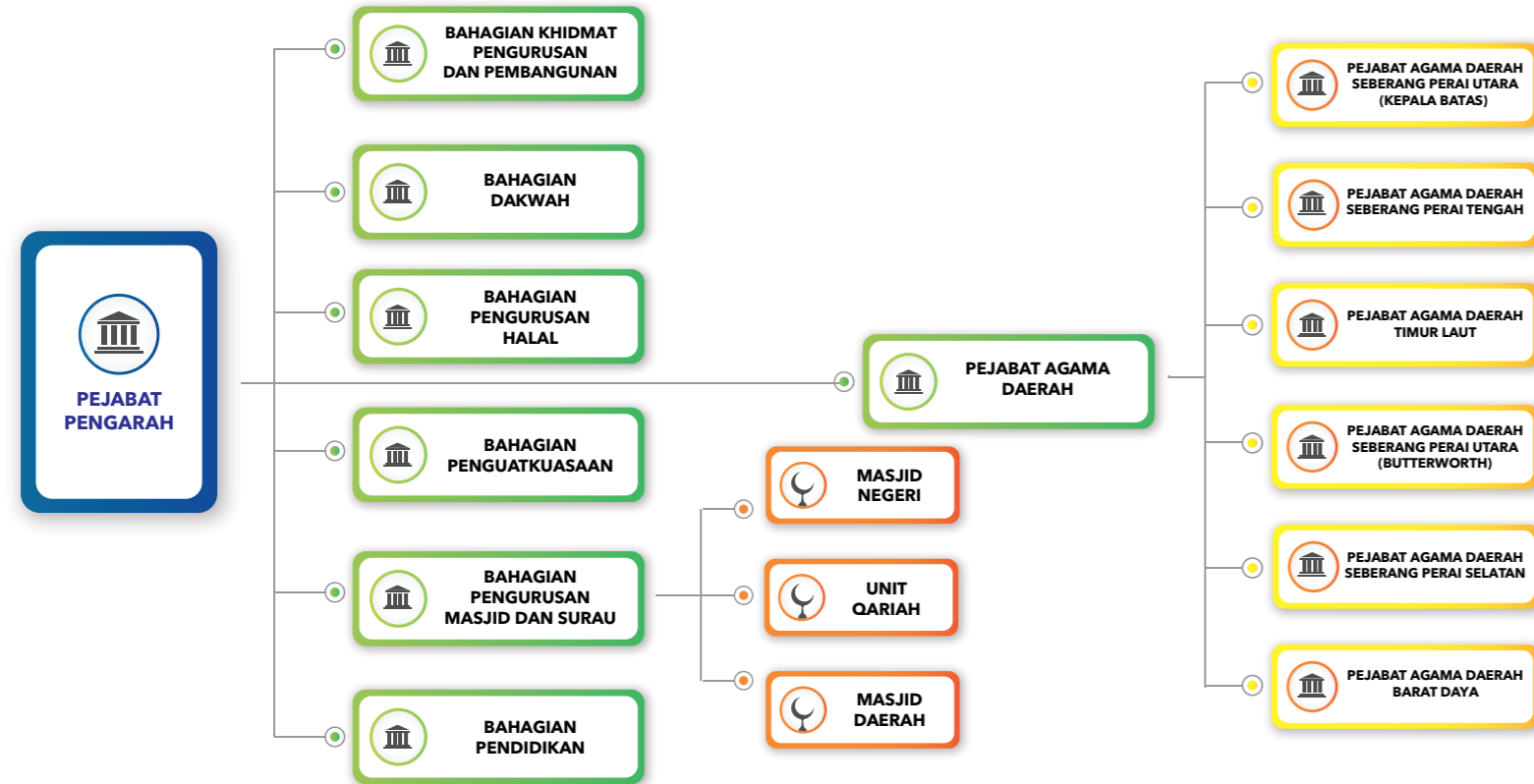
JHEAIPP telah ditubuhkan dengan tujuan berikut:

1. Mentadbir dan memastikan hal-hal yang bersangkutan dengan agama Islam bagi Negeri Pulau Pinang menurut Undang-Undang Pentadbiran Agama Islam Tahun 1959. Hal ini sejajar dengan usaha Kerajaan Negeri yang perlu menitikberatkan hal ehwal agama Islam seperti yang termaktub dalam Bahagian 1 Perkara 3 Perlembagaan Malaysia. JHEAIPP ditugaskan untuk meninggikan dan mengembangkan syiar Islam khususnya supaya kedudukan agama Islam sebagai Agama Rasmi Negara terjamin dan terpelihara.
2. Memberi khidmat nasihat kepada Majlis Agama Islam Negeri Pulau Pinang (MAINPP) bagi menasihati Kebawah DYMM Seri Paduka Baginda Yang di-Pertuan Agong dalam perkara-perkara yang bersangkutan dengan agama Islam.

Pada awal penubuhan, JHEAIPP mempunyai enam [6] bahagian iaitu Pentadbiran, Mahkamah Syariah, Penerangan, Pelajaran dan Pendidikan, Masjid Negeri serta Bahagian Mufti dengan warga kerja seramai 20 orang yang diketuai oleh Yang Di-Pertua. Yang Di-Pertua Hal Ehwal Agama Islam adalah merupakan *ex-Officio* Majlis Agama Islam Pulau Pinang dan Seberang Perai. Jabatan Mufti merupakan salah satu bahagian di bawah JHEAIPP yang berperanan memberikan nasihat dan fatwa dari segi hukum syarak.



1.3 STRUKTUR ORGANISASI JHEAIPP



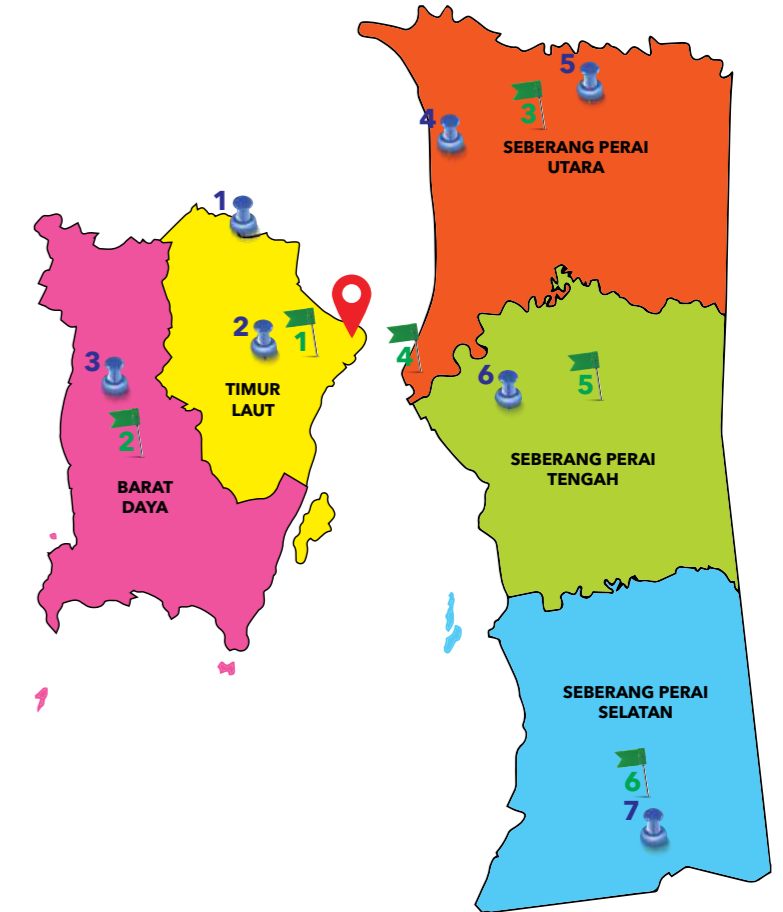
1.4 PETA LOKASI JABATAN

PEJABAT AGAMA

- JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM NEGERI PULAU PINANG**
Lebuh Pantai, 10300 Pulau Pinang
Tel: 04 263 7200 / Faks: 04 250 2810
- PEJABAT AGAMA DAERAH TIMUR LAUT**
Aras 34 KOMTAR, 10000 Pulau Pinang.
Tel: 04 261 2979 / Faks: 04 261 3250
- PEJABAT AGAMA DAERAH BARAT DAYA**
11000 Balik Pulau, Pulau Pinang.
Tel: 04 866 8525 / Faks: 04 866 8989
- PEJABAT AGAMA DAERAH KEPALA BATAS**
13200 Kepala Batas, Pulau Pinang.
Tel: 04 575 1182 / Faks: 04 575 1084
- PEJABAT AGAMA DAERAH BUTTERWORTH**
Kompleks Darul Hidayah (Rumah Transit Saudara Kita), Permatang Tok Gelam, 13100, Penaga, Seberang Perai Utara
Tel: 04-3511521 / Faks: 04-3511485
- PEJABAT AGAMA DAERAH SEBERANG PERAI TENGAH**
14000 Bukit Mertajam, Pulau Pinang.
Tel: 04-538 6451 / Faks: 04-538 6548
- PEJABAT AGAMA DAERAH SEBERANG PERAI SELATAN**
Jawi, Nibong Tebal, Pulau Pinang.
Tel: 04 582 1001 / Faks: 04 582 5564

MASJID DAERAH

- MASJID DAERAH TIMUR LAUT**
Jalan Batu Ferringghi, 11100 Pulau Pinang
Tel: 04 8990838
- MASJID NEGERI PULAU PINANG**
Jalan Air Hitam, Pulau Pinang.
Tel: 04 828 2212 / Faks: 04 827 9908
- MASJID DAERAH BARAT DAYA**
Jalan Genting, 11000 Balik Pulau, Pulau Pinang.
Tel: 04 869 1420 / Faks: 04 869 1422
- MASJID DAERAH SEBERANG PERAI UTARA**
(Teluk Air Tawar), 13050 Butterworth, Pulau Pinang.
Tel: 04 351 9621 / Faks: 04 351 9622
- MASJID ABDULLAH FAHIM, BERTAM**
Tel : 04-577 3780 / 013-469 0013
Faks: 04-577 3771
- MASJID DAERAH SEBERANG PERAI TENGAH**
Jalan Perda Utama, Bandar Perda 14000, Bukit Mertajam, Pulau Pinang.
Tel: 04 - 540 1121 / Faks: 04 - 540 1121
- MASJID DAERAH SEBERANG PERAI SELATAN**
14200 Jawi, SPS
Tel: 04 583 1340 / Faks: 04 583 1341





1.5 FUNGSI JHEAIPP

Sebagai sebuah agensi utama pengurusan hal ehwal Islam di peringkat negeri yang mempunyai tujuh [7] bahagian, enam [6] Pejabat Agama Daerah, Masjid Negeri, Masjid Abdullah Fahim dan lima [5] Masjid Daerah di mana fungsi dan peranan adalah seperti berikut:

FUNGSI 1: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

- ◆ Menguruskan hal-hal pentadbiran am dan perkhidmatan kakitangan Jabatan.
- ◆ Menguruskan belanjawan dan kewangan Jabatan.
- ◆ Menguruskan hal-hal sumber manusia.
- ◆ Menguruskan hal-hal berkaitan ICT.
- ◆ Menyelaras dan melaksanakan projek pembangunan kecil (keagamaan).
- ◆ Menyelaras program / kursus anjuran Jabatan.
- ◆ Mengurus setia jawatankuasa-jawatankuasa tertentu di peringkat Jabatan.

FUNGSI 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

- ◆ Mentadbir urus pendaftaran kokurikulum Institusi Pendidikan Islam.
- ◆ Mengurus setia perkhidmatan keguruan di bawah kawalan Jabatan.
- ◆ Menjalankan aktiviti kokurikulum sekolah-sekolah Islam.
- ◆ Melaksanakan peperiksaan MAINPP.
- ◆ Menguruskan biasiswa kecil pelajar sekolah Islam.
- ◆ Menjaga kebajikan mahasiswa dan menasihati program persatuan anak negeri di luar negara.
- ◆ Menguruskan gaji dan elaun guru serta kakitangan Institusi Pendidikan terpilih.
- ◆ Menganjurkan kursus-kursus kepada guru dan pelajar.
- ◆ Mengurus kemasukan pelajar ke universiti yang berkaitan.
- ◆ Mengurus, mengawal dan merekod visa kepada guru dan pelajar luar negara.
- ◆ Membina modul bagi pelaksanaan di Institusi Pendidikan.
- ◆ Merancang serta melaksanakan program peringkat akademik.
- ◆ Mengurus, mengagih dan memantau peruntukan Kerajaan Pusat dan Negeri.
- ◆ Membuat kerjasama dengan mana-mana syarikat dan badan NGO dalam menyalurkan bantuan ke sekolah-sekolah Islam.
- ◆ Mentadbir Pusat Kegiatan Guru di bawah MAINPP.
- ◆ Mengendalikan kerjasama antara agensi yang berkaitan Institusi Pendidikan.
- ◆ Menguruskan program rasmi keagamaan kerajaan dan Bahagian Pendidikan.
- ◆ Mengurus dan memantau hal ehwal pengurusan tahfiz yang berdaftar di bawah JHEAIPP.
- ◆ Memantau projek pembangunan Institut Pendidikan Islam Pulau Pinang.



FUNGSI 3: BAHAGIAN DAKWAH

- ◆ Menguruskan program-program rasmi agama negeri.
- ◆ Menguruskan penceramah bertauliah dan menyusun kuliah agama di jabatan / agensi / institut yang memohon.
- ◆ Menguruskan permohonan tauliah mengajar agama dan kebenaran menganjurkan ceramah.
- ◆ Menguruskan program-program dakwah kepada kumpulan sasaran tertentu.
- ◆ Menguruskan penerbitan teks khutbah dan bahan-bahan berunsur dakwah secara fizikal atau digital.
- ◆ Menguruskan pengislaman, pendaftaran dan pendidikan saudara baru.
- ◆ Mentadbir urus Kompleks Darul Hidayah dan hal ehwal kebajikan saudara baru.
- ◆ Mengurus setiakan jawatankuasa-jawatankuasa di bawah MAINPP.

FUNGSI 4: BAHAGIAN PENGURUSAN HALAL

- ◆ Menerima dan memproses permohonan Pensijilan Halal Malaysia.
- ◆ Menjalankan pemeriksaan penilaian ke atas premis permohonan Pensijilan Halal Malaysia.
- ◆ Menjalankan pemantauan ke atas pemegang Sijil Pengesahan Halal Malaysia.
- ◆ Mengeluarkan sijil tauliah penyembelihan.
- ◆ Memantau proses sertu ke atas premis / peralatan yang tercemar dengan najis mughallazah.
- ◆ Menjalankan pemeriksaan penguatkuasaan aduan halal.
- ◆ Melaksanakan program promosi kesedaran halal dan Pensijilan Halal Malaysia.

FUNGSI 5: BAHAGIAN UNDANG-UNDANG KELUARGA ISLAM

- ◆ Menyelaras pentadbiran pengurusan perkahwinan, penceraian dan rujuk Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menyelenggara dan menyimpan rekod perkahwinan, penceraian dan rujuk umat Islam Pulau Pinang.
- ◆ Mengurus pelantikan dan menyelaras pelaksanaan tugas-tugas Pendaftar dan Penolong Pendaftar Perkahwinan, Perceraian dan Rujuk Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menyediakan perkhidmatan khidmat nasihat kekeluargaan kepada masyarakat.
- ◆ Menguruskan pelaksanaan kursus pra perkahwinan.
- ◆ Menguruskan program kekeluargaan seperti seminar, kursus, bengkel, taklimat undang-undang dan lain-lain.

FUNGSI 6: BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

- ◆ Menguruskan aduan berkaitan dengan Undang-Undang Syariah yang berkuatkuasa di Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Merancang dan melaksanakan operasi penguatkuasaan yang berkaitan dengan Undang-Undang Syariah di Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menyempurnakan pelaksanaan waran tangkap dan penyampaian saman terhadap Orang Kena Tuduh (OKT).
- ◆ Menjalankan siasatan terhadap kes yang berkaitan dengan Undang-Undang Syariah yang berkuatkuasa di Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menjalankan kajian, risikan dan penguatkuasaan terhadap kes-kes penyelewengan akidah dan ajaran sesat.
- ◆ Memantau laman web media sosial dan bahan bercetak yang berkaitan dengan penyelewengan akidah dan ajaran sesat.
- ◆ Melaksanakan operasi bersepadu bersama agensi yang berkaitan.
- ◆ Mengadakan program pencegahan jenayah syariah.



FUNGSI 7: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID DAN SURAU

- ◆ Menguruskan pelantikan Jawatankuasa Kariah Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menguruskan pelantikan Pegawai Masjid dan Siak Negeri Pulau Pinang.
- ◆ Menyelia dan mengawal hal ehwal pentadbiran / operasi serta program pengimarahannya masjid dan surau.
- ◆ Menguruskan program dan latihan kepada Jawatankuasa Kariah, Pegawai Masjid, Siak dan Guru Takmir.
- ◆ Menguruskan pelantikan Guru Takmir dan kelas pengajian takmir di masjid dan surau.
- ◆ Menyelaras dan memantau hal ehwal pentadbiran dan pengimarahannya Masjid Negeri dan Masjid Daerah.

FUNGSI 8: PEJABAT AGAMA DAERAH

- ◆ Mengurus permohonan dan pendaftaran nikah, cerai dan rujuk.
- ◆ Mengurus pelantikan imam, bilal, jawatankuasa kariah dan guru takmir serta memantau pengurusan masjid dan surau.
- ◆ Melaksanakan program dan aktiviti pengurusan dakwah peringkat daerah.
- ◆ Menyelia dan memantau Institusi-Institusi Pendidikan di bawah penyeliaan JHEAIPP.
- ◆ Membantu dan mengurus pentadbiran hal ehwal agama Islam di peringkat daerah.

FUNGSI 9: MASJID NEGERI / MASJID ABDULLAH FAHIM / MASJID DAERAH

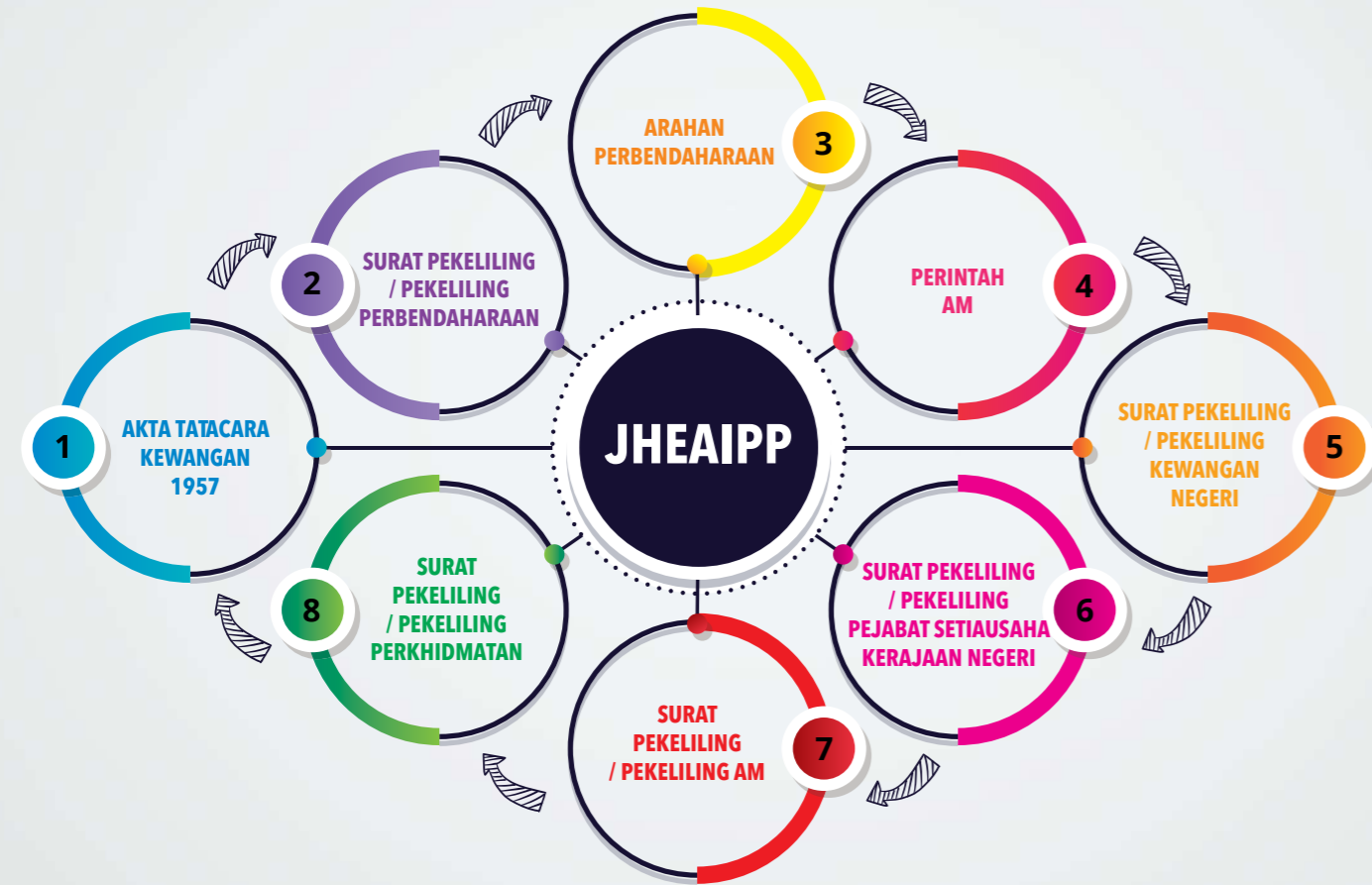
- ◆ Mengurus, menyelaras dan memantau hal ehwal pentadbiran dan pengimarahannya masjid.

1.6 PUNCA KUASA (HAL EHWAL ISLAM)

- 1 Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Pulau Pinang) 2004
- 2 Enakmen Undang-undang Keluarga Islam (Negeri Pulau Pinang) 2004
- 3 Enakmen Tatacara Jenayah Syariah (Negeri Pulau Pinang) 2004
- 4 Enakmen Keterangan Mahkamah Syariah (Negeri Pulau Pinang) 2004
- 5 Enakmen Tatacara Mal Mahkamah Syariah (Negeri Pulau Pinang) 2004
- 6 Enakmen Kesalahan Jenayah Syariah (Negeri Pulau Pinang) 1996
- 7 Enakmen Pengawasan Sekolah-sekolah Agama Islam (Pulau Pinang) 1989



1.7 PUNCA KUASA PENTADBIRAN



1.8 PEMEGANG TARUH DAN PELANGGAN

01 PEMEGANG TARUH

1. Majlis Mesyuarat Kerajaan Negeri Pulau Pinang (MMK) / Ahli Dewan Undangan Negeri (ADUN)
2. Majlis Agama Islam Negeri Pulau Pinang (MAINPP)
3. Pejabat Setiausaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang (PSUKPP) / Pengurusan Atasan
4. Jabatan Kemajuan Islam Malaysia (JAKIM)

02 PELANGGAN

1. Jabatan dan Agensi Kerajaan
2. Kontraktor / Pembekal / Vendor
3. Pertubuhan Bukan Kerajaan (NGO)
4. Orang Awam



BAB 2

HALA TUJU STRATEGIK

Rasulullah SAW bersabda:

“Mukmin (orang yang beriman) yang kuat lebih baik dan lebih dicintai oleh Allah daripada orang mukmin yang lemah. Pada diri masing-masing memang terdapat kebaikan. Capailah dengan sungguh-sungguh apa yang berguna bagimu, mohonlah pertolongan kepada Allah dan janganlah kamu menjadi orang yang lemah.”

(Hadis Riwayat Imam Muslim)



2.1 VISI, MISI DAN OBJEKTIF

Sebagai sebuah agensi utama pengurusan hal ehwal Islam di peringkat negeri yang mempunyai tujuh [7] bahagian, enam [6] Pejabat Agama Daerah, Masjid Negeri, Masjid Abdullah Fahim dan lima [5] Masjid Daerah di mana fungsi dan peranan adalah seperti berikut:



- i. Memastikan ajaran Islam tersebar luas kepada masyarakat.
- ii. Membentuk kepimpinan yang berwibawa dan melahirkan tenaga pengurusan yang terlatih, berketerampilan, dedikasi dan berhikmah.
- iii. Menghasilkan sistem pengurusan yang berteraskan nilai dan etika Islam.

01



Membina khaira ummah yang berilmu dan bertaqwa melalui pengurusan yang berkualiti berlandaskan syariat Islam.

02



Menjadi institusi pengurusan hal ehwal Islam bertaraf antarabangsa demi kesejahteraan ummah yang seimbang.

03

2.2 MOTO

"KECEMERLANGAN MELALUI ISLAM"

Untuk mencapai visi dan misi di atas, setiap warga JHEAIPP perlu melakukan tugas dengan cemerlang tanpa mengira masa dan tempat. Mereka perlu menjadi contoh terbaik kepada orang lain dalam segala tindakan.



2.3 NILAI BERSAMA

JHEAIPP telah mewujudkan dua [2] nilai bersama yang menjadi tonggak kepada pelaksanaan Pelan Strategik iaitu:

2.3.1 MUSYAWARAH

Setiap kakitangan JHEAIPP membuat keputusan secara kolektif melalui mesyuarat dan penglibatan anggota serta bersedia menerima pandangan dalam memastikan setiap keputusan adalah tepat dan mematuhi Hukum Syara'. Sebarang tugas akan dilaksanakan secara berkumpulan dalam usaha bersama menjana fikiran dan tenaga bagi melicinkan, memantapkan serta mencapai misi dan visi Jabatan. Ia merujuk kepada dalil al-Quran di dalam surah asy-Syura, ayat 38 yang bermaksud:

"Dan juga bagi orang yang menyahut perintah Tuhan mereka serta mendirikan solat (dengan sempurna) dan urusan mereka dijalankan secara bermesyuarat sesama mereka. Mereka juga menafkahkan sebahagian daripada apa yang kami beri kepada mereka."

2.3.2 ITQAN

Setiap warga JHEAIPP sentiasa bekerja dengan bersungguh-sungguh dan tekun. Dalam erti kata yang lain, tidak bekerja secara sambil lewa atau bertanggung dalam menyiapkan tugas. Pembudayaan nilai *itqan* dalam pekerjaan akan menghasilkan semangat bekerja yang lebih bersungguh-sungguh dan meningkatkan mutu serta kualiti kerja yang cemerlang.



Nilai Itqan ini sangat dituntut oleh agama sebagaimana hadis Rasulullah SAW diriwayatkan oleh al-Baihaqi yang bermaksud:

"Sesungguhnya Allah menyukai salah seorang daripada kamu apabila melakukan sesuatu kerja, dia bersungguh-sungguh"

Ia juga didokong oleh tujuh [7] prinsip pegangan J.H.E.A.I.P.P.



BAB 3

SENARIO PERSEKITARAN

"Mukmin dengan mukmin yang lain umpama sebuah bangunan, sebahagian mengukuhkan sebahagian yang lain."

(Hadis Riwayat Imam Muslim)



3. ISU DAN CABARAN

3.1 KOMITMEN PENGHAYATAN NILAI AGAMA YANG RENDAH

Komitmen penghayatan nilai-nilai kehidupan beragama masih berada pada tahap yang rendah. Keadaan ini diburukkan lagi dengan kewujudan kepelbagaian fikrah dan ideologi yang mencetuskan kekeliruan, kekeliruan dan perpecahan. Modal insan *muttaqin* sudah pasti tidak dapat diperkasakan. Malah umat Islam ternyata lemah, kehilangan *'izzah* dan wibawa. Faktor ini secara langsung memberi kesan kepada kesejahteraan ummah melalui kebejatan sosial dan keruntuhan institusi keluarga serta masyarakat seluruhnya. JHEAIPP sudah pasti tidak mampu memikul beban ini sendirian bahkan ia memerlukan komitmen menyeluruh daripada semua pihak bagi mendepani cabaran ini.

3.2 PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

Penguatkuasaan undang-undang syariah sering dicabar oleh masyarakat terutamanya dalam kalangan 'netizen'. Selain itu penguatkuasaan perlu diperkemas bagi membanteras pelanggaran undang-undang syariah daripada terus berleluasa. Pendekatan secara holistik perlu dirancarkan melalui pelbagai platform sama ada secara maya atau fizikal agar masyarakat celik ilmu perundangan syariah.

3.3 EKSPEKTASI PERKHIDMATAN YANG EFISIEN

Penyampaian perkhidmatan yang cekap dan berkesan seiring dengan perubahan persekitaran dan kemajuan teknologi hendaklah diberi penekanan. Ini bagi memastikan penyampaian perkhidmatan kepada pelanggan dapat dilaksanakan dengan efisien, mengikut arus perdana dan memenuhi ekspektasi tinggi yang diberikan oleh pelanggan. Oleh itu, sistem tadbir urus, pengurusan sumber, perundangan, peraturan dan polisi yang tidak kompetitif untuk bergerak seiring dengan kemajuan ICT semasa perlu dinilai, dikemaskini dan ditambah baik dari semasa ke semasa bagi mengurangkan kerenah birokrasi. Seterusnya ia mampu memacu kepada kecemerlangan penyampaian perkhidmatan Jabatan.

3.4 CABARAN GLOBALISASI DAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Globalisasi dan ledakan teknologi maklumat adalah antara cabaran yang perlu dihadapi umat Islam di abad ke-21 ini. Segala informasi dapat diakses dengan mudah hanya di hujung jari. Dunia tanpa sempadan ini mengundang pelbagai sisi pro dan kontra. Imej sesebuah institusi dapat meningkat sekelip mata. Platform media sosial juga mampu mencalar reputasi sesebuah organisasi dengan pantas. Institusi agama sering menjadi tumpuan utama. Kepakaran khusus dalam bidang ini menjadikan tadbir urus hal ehwal Islam perlu bergerak seiring dengan kepantasan teknologi semasa tanpa membelakangi syarak.

BAB 4 STRATEGI DAN PELAN TINDAKAN

Pesan Saidina 'Umar:

"Sesungguhnya orang yang kuat bekerja itu adalah mereka yang tidak menanggungkan kerja hari ini kepada hari esok. Mereka yang melakukan demikian akan dibebani dengan timbunan kerja sehingga ia sendiri tidak tahu yang mana satu yang harus diutamakan."



TERAS 1: DAKWAH

TERAS 1: DAKWAH

STRATEGI 1: MEMPERKASA PENGURUSAN DAKWAH YANG HOLISTIK DAN PROGRESIF

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Melahirkan Tokoh pendakwah yang versatile dan inovatif	1.1 Penubuhan Akademi Pendakwah Negeri Pulau Pinang	1.1.1 Mengadakan Bengkel Penyediaan Modul Pendakwah Profesional	Bilangan Bengkel	2022 - 2023	3 siri (1 Modul Pendakwah Profesional)	Bahagian Dakwah	Mewujudkan aktiviti dakwah yang lebih menarik dan lebih dekat di hati masyarakat
		1.1.2 Mewujudkan Akademi Pendakwah	Bilangan Latihan	2024 - 2025	Setiap 2 minggu	Bahagian Dakwah	
		1.1.3 Melahirkan Pemegang Sijil Pendakwah Profesional	Bilangan Pemegang Sijil	2024 - 2025	10 orang	Bahagian Dakwah	
	1.2 Penganjuran Training of Trainers	1.2.1 Melaksanakan latihan kompetensi kepada Fasilitator / Kaunselor Pemurnian Akidah dan Istitabah	Bilangan Latihan	2021 - 2025	10 kali (2 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan Fasilitator / Kaunselor Pemurnian Akidah dan Istitabah yang mempunyai kemahiran psikologi dan sosial
		1.2.2 Retreat Sukarelawan Dakwah Saudara Kita: Skwad Santuni Saudara Kita	Bilangan Program	2021 - 2025	10 kali (2 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan Sukarelawan Dakwah yang mesra Saudara Kita
		1.2.3 Leadership Retreat Saudara Kita	Bilangan Program	2021 - 2025	5 kali (1 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan rakan pembimbing dalam kalangan Saudara Kita
		1.2.4 Pengurusan Jenazah Covid 19 / berisiko	Bilangan pengurusan jenazah	2021 - 2025	Sepanjang tahun	Bahagian Dakwah	Pengurusan jenazah Covid 19 / berisiko lebih sistematik

STRATEGI 1: MEMPERKASA PENGURUSAN DAKWAH YANG HOLISTIK DAN PROGRESIF

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
2. Mengoptimumkan penggunaan media baharu sebagai medium dakwah digital	2.1 Perkongsian ilmu melalui media elektronik	2.1.1 Mengadakan Ceramah / Tazkirah / Webinar melalui FB Live	Bilangan bahan untuk tayangan	2021- 2025	120 bahan (24 bahan setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Menghasilkan content dakwah yang relevan mengikut perkembangan teknologi semasa
		2.1.2 Menghasilkan Kapsul Santai Dakwah untuk tayangan melalui media elektronik, sosial dan papan iklan digital	Bilangan Kapsul Santai Dakwah	2021- 2025	60 bahan (12 bahan setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Penyampaian dakwah melalui media digital yang pelbagai memberi ruang yang lebih luas terhadap penyebaran maklumat
		2.1.3 Penerbitan bahan-bahan dakwah secara fizikal dan maya	Bilangan bahan	2021- 2025	30 bahan (6 bahan setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Menghasilkan bahan rujukan dakwah
		2.1.4 Menghasilkan e-Poster	Bilangan e-Poster	2021- 2025	60 bahan (12 bahan setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Menyampaikan dakwah dalam bentuk infografik yang santai



TERAS 1: DAKWAH

STRATEGI 2: MEMPERKASA PENGURUSAN DAKWAH YANG HOLISTIK DAN PROGRESIF

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memastikan syiar Islam terus berkembang	1.1 Penganjuran Majlis Rasmi Peringkat Negeri Pulau Pinang	1.1.1 Menganjurkan Majlis Tilawah dan Hafazan Al- Quran Peringkat Negeri Pulau Pinang	Bilangan Majlis	2021-2025	5 kali (1 kali setiap Tahun)	Bahagian Dakwah	Kesedaran masyarakat terhadap ilmu kemahiran Al-Quran meningkat
	1.2 Penganjuran Program Sempena Hari Kebesaran Islam Peringkat Negeri Pulau Pinang	1.1.2 Menganjurkan Majlis Sambutan Maulidur Rasul Peringkat Negeri Pulau Pinang	Bilangan Majlis	2021-2025	5 kali (1 kali setiap Tahun)	Bahagian Dakwah	Menambah kecintaan dan rasa kasih kepada Rasulullah SAW
		1.1.3 Menganjurkan Majlis Sambutan Nuzul Al-Quran Peringkat Negeri Pulau Pinang	Bilangan Majlis	2021-2025	5 kali (1 kali setiap Tahun)	Bahagian Dakwah	Meningkatkan penghayatan terhadap ayat-ayat Al-Quran
		1.2.1 Menganjurkan Majlis Sambutan Maal Hijrah Peringkat Negeri Pulau Pinang	Bilangan Majlis	2021-2025	5 kali (1 kali setiap Tahun)	Bahagian Dakwah	Menyemarakkan penghayatan dan semangat hijrah dalam meneladani sirah dan sunnah Rasulullah SAW
	1.3 Penganjuran Akademi Tahsin Qiraatul Al- Quran	1.3.1 Meningkatkan kualiti bacaan dan persembahan qari dan qariah Negeri Pulau Pinang	Bilangan Kelas	2021-2025	120 kali (24 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan tokoh qari dan qariah yang dapat menjadi ikon masyarakat

TERAS 1: DAKWAH

STRATEGI 3: MEMANTAPKAN KEFAHAMAN DAN PENGHAYATAN ISLAM KEARAH MELAHIRKAN KHAIRA UMMAH

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menyebarluaskan agenda dakwah kepada pelbagai golongan masyarakat	1.1 Penganjuran Program Khaira Ummah	1.1.1 Ceramah / Kursus / Seminar	Bilangan Majlis	2021 - 2025	10 kali (2 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan masyarakat yang terbaik.
	1.2 Mewujudkan kerjasama dengan Jabatan- Jabatan Kerajaan dan NGO	1.1.1 Ceramah / Kursus / Seminar	Bilangan Majlis	2021 - 2025	10 kali (2 kali setiap tahun)	Bahagian Dakwah	Melahirkan masyarakat yang terbaik.
	1.3 Penganjuran program- program dakwah peringkat daerah	1.2.1 Ceramah / Bengkel / Kursus / Seminar / Webinar / Perkhemahan	Bilangan Ceramah / Bengkel / Kursus / Seminar / Webinar / Perkhemahan	2021 - 2025	60 siri (12 siri setahun)	Bahagian Dakwah	Meningkatkan ilmu dan kesedaran pelbagai lapisan masyarakat
	2.1 Penganjuran Program Hospital Mesra Ibadah	2.1.1 Bengkel / Kursus / Seminar / Webinar	Bilangan Ceramah / Bengkel / Kursus / Seminar / Webinar	2021 - 2025	10 siri (2 siri setahun)	Bahagian Dakwah	Memantapkan penghayatan <i>spiritual</i> dalam kalangan pesakit dan kesedaran penghayatan agama dalam kalangan kakitangan
	2.2 Penerbitan bahan-bahan media secara digital dan fizikal berkaitan fardhu ain dan kifayah	2.1.2 Poster / Pamphlet / Buku Fizikal / e-Book	Bilangan Cetakan Poster / Pamphlet / Buku Fizikal / e-book	2021 - 2025	30 bahan (6 bahan setahun)	Bahagian Dakwah	Meningkatkan pemahaman terhadap aspek ibadah mencakupi pelbagai lapisan masyarakat
	2.3 Penganjuran Program Modal Insan	2.1.3 Bengkel / Perkhemahan	Bilangan Bengkel / Perkhemahan	2021 - 2025	10 siri (2 siri setahun)	Bahagian Dakwah	Meningkatkan pemahaman terhadap aspek ibadah mencakupi pelbagai lapisan masyarakat



TERAS 1: DAKWAH

STRATEGI 4: MENGUKUHKAN PENGURUSAN SAUDARA KITA SECARA EFISIEN DAN SISTEMATIK

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memantapkan sistem pengurusan pengislaman dan pendaftaran Saudara Kita	1.1 Pendigitalan rekod pengislaman dan pendaftaran Saudara Kita	1.1.1 Memaksimumkan Penggunaan Sistem e-Saudara JHEAIPP	Bilangan sistem	2021-2025	1 sistem	Bahagian Dakwah	Rekod pengislaman dapat diakses dengan lebih mudah dan cepat
		1.1.2 Melaksanakan Integrasi Sistem e-Saudara JHEAIPP dan e-Muallaf JAKIM	Bilangan sistem	2021-2025	1 sistem	Bahagian Dakwah	
2. Membimbing Saudara Kita ke arah akidah yang mampan berteraskan manhaj Ahli Sunnah Wal Jamaah	2.1 Pengukuhan akidah, akhlak dan sahsiah Saudara Kita	2.1.1 Melaksanakan Bengkel Asas Fardhu Ain (BAFA)	Bilangan Bengkel	2021-2025	50 kali 10 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Memenuhi keperluan Kaedah Cara Pendaftaran, Jagaan dan Pengajaran Orang Masuk Islam (Negeri Pulau Pinang) 1991
		2.1.2 Mengadakan Kursus Kefahaman Islam	Bilangan Kursus	2021-2025	10 kali 2 kali setiap setahun	Bahagian Dakwah	Memantapkan akidah serta kefahaman Islam dalam kalangan Saudara Kita
		2.1.3 Mengajukan Kem Motivasi Saudara Kita (Jejak Mutiara)	Bilangan Kem	2021-2025	5 siri 1 siri setiap tahun	Bahagian Dakwah	
		2.1.4 Mengadakan Program Tautan Kasih	Bilangan Program	2021-2025	5 kali 1 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Saudara Kita lebih rasa 'selamat' dan mempunyai sokongan sosial yang kuat melalui penganjuran aktiviti secara "hands on"
		2.1.5 Mengajukan Sambutan Hari Keluarga Saudara Kita	Bilangan Program	2021-2025	5 kali 1 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	
		2.1.6 Mengadakan Kem Eksplorasi Remaja Saudara Kita	Bilangan Kem	2021-2025	5 siri 1 siri setiap tahun	Bahagian Dakwah	
		2.1.7 Mengajukan Karnival Sukan Bersama Saudara Kita	Bilangan Karnival	2021-2025	5 kali 1 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Saudara Kita lebih rasa 'selamat' dan mempunyai sokongan sosial yang kuat melalui penganjuran aktiviti secara "hands on"
		2.1.8 Mengadakan Kursus Pra Perkahwinan Islam Saudara	Bilangan Kursus	2021-2025	5 kali 1 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	

TERAS 1: DAKWAH

STRATEGI 1: MEMPERKASA PENGURUSAN DAKWAH YANG HOLISTIK DAN PROGRESIF

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
2. Membimbing Saudara Kita ke arah akidah yang mampan berteraskan manhaj Ahli Sunnah Wal Jamaah	2.2 Program bimbingan dan pemulihan akidah Saudara Kita	2.2.1 Mengajukan Program Ziarah Santuni Saudara Kita: Masih Ada Yang Sayang	Bilangan Program	2021-2025	60 kali 12 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Keyakinan Saudara Kita terhadap pegangan Islam semakin kukuh
		2.2.2 Mengadakan program keluarga angkat Saudara Kita	Bilangan Program	2021-2025	60 kali 12 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	
		2.2.3 Mengadakan program konsultasi dan kaunseling Saudara Kita	Bilangan Program	2021-2025	200 sesi 40 sesi setiap tahun	Bahagian Dakwah	
3. Mengimplementasikan modul pengajian Saudara Kita secara optimum bagi melahirkan pendakwah dalam kalangan Saudara Kita	3.1 Kelas bimbingan agama dan kemahiran secara berperingkat dan berterusan	3.1.1 Mengadakan Kelas Pengajian Harian dan Mingguan Saudara Kita	Bilangan Kelas	2021-2025	1440 kali 288 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Saudara Kita menguasai ilmu agama Islam
		3.1.2 Mengadakan bengkel semakan modul pengajian	Bilangan Bengkel	2021-2025	10 kali 2 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Saudara Kita menguasai ilmu agama Islam
		3.1.3 Mengadakan kursus pedagogi / andragogi kepada tenaga pengajar Saudara Kita	Bilangan Kursus	2021-2025	10 kali 2 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Melahirkan tenaga pengajar yang kompeten
		3.1.4 Mengadakan kelas latihan kemahiran Saudara Kita	Bilangan Kelas	2021-2025	30 kali 6 kali setiap tahun	Bahagian Dakwah	Menyediakan platform kepada Saudara Kita untuk menjana pendapatan demi kelangsungan hidup



TERAS 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN KURIKULUM TADIS, KAFA, SAR, SMAR, TAHFIZ DAN PONDOK

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menambah baik kandungan kurikulum selaras dengan keperluan Pendidikan Islam	1.1 Penyelarasan Kurikulum Pendidikan Islam bagi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	1.1.1 Pemetaan Kurikulum TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	Bilangan kurikulum	2022 - 2023	6 Kurikulum (6 Kurikulum dalam tempoh 2 tahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Memantapkan Kurikulum TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok Bagi meningkatkan kecemerlangan Institusi Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang
	1.2 Pembangunan bahan Kurikulum	1.2.1 Penyediaan bahan Kurikulum	Bilangan Institut	2022 - 2024	6 Institusi (2 Institusi setiap tahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Memantapkan Kurikulum TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok Bagi meningkatkan kecemerlangan Institusi Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang
	1.3 Peningkatan kompetensi kurikulum melalui pendekatan teknologi dan ICT	1.3.1 Menyediakan alat bantu ICT untuk Kegunaan guru dan juga murid.	Bilangan sekolah yang mengaplikasikan teknologi ICT dalam kurikulum sekolah	2021 - 2025	60 buah sekolah (12 sekolah setiap tahun) (2 buah sekolah bagi setiap kategori Institusi setiap Tahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Memantapkan lagi Kurikulum Institusi-Institusi Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang seiring dengan kemajuan teknologi ICT masakini

TERAS 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

STRATEGI 2: MEMPERKASAKAN PENGURUSAN PEPERIKSAAN DAN PENTAKSIRAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
1. Mewujudkan Instrumen pentaksiran yang berkualiti dalam mengukur kemenjadian murid	1.1 Penambahbaikan kaedah pelaksanaan pentaksiran TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	1.1.1 Mewujudkan kertas cadangan peningkatan kompetensi pentaksiran guru	Bilangan kertas cadangan	2022 - 2023	1 kertas cadangan	Bahagian Pendidikan	Sistem Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang akan mempunyai Instrumen pentaksiran yang berkualiti sekaligus akan melahirkan guru yang berprestasi tinggi dan kompeten	
		1.1.2 Mewujudkan jawatankuasa pentaksiran peringkat Jabatan	Bilangan Jawatankuasa	2021 - 2023	1 jawatan kuasa	Bahagian Pendidikan		
	1.2 Mewujudkan sekumpulan penggubal pentaksiran yang kompeten	1.2.1 Melahirkan penggubal yang berkemampuan tinggi dalam penilaian dan pentaksiran akademik.	1.2.1 Melahirkan penggubal yang berkemampuan tinggi dalam penilaian dan pentaksiran akademik.	Bilangan Penggubal	2023 - 2024	60 orang (10 orang bagi setiap kategori sekolah)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Sistem Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang akan mempunyai Instrumen pentaksiran yang berkualiti serta, akan melahirkan pelajar-pelajar yang cemerlang dari sudut saksiah dan akademik
			1.2.2 Memberi Latihan peningkatan kompetensi penilaian dan pentaksiran kepada penggubal	Bilangan Latihan	2023 - 2024	4 Siri (2 Siri setiap tahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	
	1.3 Mewujudkan garis panduan pengurusan peperiksaan dan pentaksiran bagi, TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	1.3.1 Menggubal garis panduan pengurusan peperiksaan dan pentaksiran bagi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	1.3.1 Menggubal garis panduan pengurusan peperiksaan dan pentaksiran bagi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	Bilangan Garis Panduan	2023 - 2024	1 Garis Panduan	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Garis panduan pengurusan peperiksaan dan pentaksiran yang berkualiti akan menjadi platform kecemerlangan para pelajar di Institusi Pendidikan Islam di Negeri Pulau Pinang
			1.3.2 Melaksanakan penataran garis panduan pengurusan peperiksaan dan pentaksiran bagi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	Bilangan penataran	2023 - 2024	3 kali	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	



TERAS 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

STRATEGI 3: MEMPERKASAKAN PROFESIONALISME KEGURUAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menyediakan latihan secara berstruktur bagi melahirkan guru agama yang kompeten	1.1 Pemantapan pengurusan latihan guru-guru TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	1.1.1 Membangunkan plan operasi latihan (POL) guru TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	Bilangan Pelan	2022	1 Pelan	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Melahirkan guru-guru yang cemerlang dan berkualiti sebagai penjana modal insan masa hadapan negara
		1.1.2 Melaksanakan Latihan berdasarkan plan operasi latihan (POL) kepada guru TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok	Bilangan Latihan	2023 - 2025	9 kali (3 kali setahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	
2. Melahirkan guru-guru inovatif dan kreatif dalam kemahiran pedagogi dan kurikulum	2.1 Mewujudkan sekumpulan guru agama sebagai guru pembimbing kurikulum KSSR, KSRA, KAFA, Kurikulum Bersepadu Dini (KBD), Kurikulum Bersepadu Tahfiz (Tahfiz) dan Kurikulum Azhari (SMA, STA dan STAM)	2.1.1 Mengadakan Kerjasama strategik bersama agensi berkaitan	Bilangan Kerja sama	2021 - 2023	2 kali	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Melahirkan guru yang berjiwa pendidik, berperibadi unggul, inovatif, kritis dan kreatif dalam melahirkan anak bangsa yang cemerlang ukhrawi dan duniawi
		2.1.2 Mengadakan <i>Training of Trainers (TOT)</i> / latihan berkala	Bilangan Latihan	2024 - 2025	4 siri (2 siri setahun)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	
		2.1.3 Mewujudkan guru pembimbing pedagogi dan kurikulum yang inovatif dan kreatif	Bilangan Guru Pembimbing	2021 - 2025	60 orang (10 orang bagi setiap kategori sekolah)	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	

TERAS 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

STRATEGI 4: MEMANTAPKAN PENGURUSAN INSTITUSI PENDIDIKAN ISLAM DI BAWAH SELIAAN JHEAIPP TERMASUK INSTITUSI SWASTA

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menambahbaik peraturan dan pengurusan Institusi pendidikan Islam di bawah seliaan JHEAIPP termasuk Institusi Swasta	1.1 Pemantapan pengurusan institusi pendidikan islam di bawah seliaan JHEAIPP termasuk institusi swasta	1.1.1 Mewujudkan Standard Operating Procedure (SOP) berkaitan pengurusan Institusi Pendidikan Islam di bawah seliaan JHEAIPP termasuk Institusi swasta	Bilangan SOP	2021 - 2025	1 SOP	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Membentuk Institusi pendidikan Islam yang lebih moden dan holistik sebagai mercu tanda kecemerlangan Islam di Negeri Pulau Pinang
		2.1 Mewujudkan 6 buah sekolah JAIN bagi institusi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok untuk dijadikan "role model" kepada semua institusi pendidikan yang berdaftar dengan JHEAIPP	Bilangan SOP	2021 - 2024	1 SOP	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	Membentuk Institusi pendidikan Islam yang lebih moden dan komprehensif sebagai mercu tanda kecemerlangan Islam di Negeri Pulau Pinang
2. Mewujudkan 6 Model Institusi Pendidikan Islam yang terunggul dan dinamik di Negeri Pulau Pinang	2.1 Mewujudkan 6 buah sekolah JAIN bagi institusi TADIS, KAFA, SAR, SMAR, Tahfiz dan Pondok untuk dijadikan "role model" kepada semua institusi pendidikan yang berdaftar dengan JHEAIPP	2.1.1 Mewujudkan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i> bagi kerja-kerja pembangunan dan pembaikan kecil bagi Institusi Pendidikan Islam di bawah seliaan JHEAIPP	Bilangan SOP	2021 - 2024	1 SOP	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	
		2.1.2 Membina garis panduan dan keperluan standard sekolah JAIN untuk dijadikan panduan oleh Institusi terpilih yang terlibat	Bilangan Sekolah	2021 - 2025	6 buah Sekolah JAIN	Bahagian Pendidikan Dan Pejabat Agama Daerah	



TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID & SURAU

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN KURIKULUM TADIS, KAFA, SAR, SMAR, TAHFIZ DAN PONDOK							
Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Penstukturkan dan pematuhan peraturan berkaitan hal ehwal masjid dan surau	1.1 Mewujudkan garis panduan	1.1.1 Garis Panduan Aktiviti Kegamaan di Masjid & Surau dalam tempoh PKP	Bilangan SOP	2021	10 SOP	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Majlis Agama Islam Pulau Pinang dan Jabatan Mufti Negeri Pulau Pinang	Mengawal penularan jangkitan Covid-19 di masjid dan surau
		1.1.2 Manual Prosedur Kerja Masjid	Bilangan garis panduan	2022	1 garis panduan	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau	Pengurusan masjid dan surau yang sistematik dan efisien
		1.1.3 Garis Panduan Pelantikan Jawatankuasa Surau	Bilangan garis panduan	2023	1 garis panduan		
		1.1.4 Garis Panduan Penyelarasan Dana Pembangunan dan Pengurusan Masjid dan Surau	Bilangan garis panduan	2023	1 garis panduan	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Majlis Agama Islam Pulau Pinang dan Bahagian Dakwah	
		1.1.5 Garis Panduan Tanah Perkuburan Berpusat	Bilangan garis panduan	2022	1 garis panduan	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau dan Majlis Agama Islam Pulau Pinang	Tadbir urus tanah perkuburan berpusat yang sistematik
		1.1.6 Garis Panduan Landskap Masjid	Bilangan garis panduan	2023	1 garis panduan	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau dan Unit Pembangunan, Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Mewujudkan persekitaran masjid yang kondusif dan berkualiti
2. Meningkatkan kompetensi masjid bertaraf 5 bintang berpandukan Standard Penarafan Masjid	2.1 Meningkatkan kompetensi masjid bertaraf 5 bintang berpandukan Standard Penarafan Masjid	2.1.1 Mewujudkan program mentor mentee di kalangan masjid	Bilangan masjid	2022, 2023 & 2024	9 masjid (3 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Melahirkan masjid yang bertaraf 5 bintang sebagai mercu tanda kegemilangan Islam di Pulau Pinang
		2.1.2 Melaksanakan pemantauan terhadap pematuhan Standard Penarafan	Bilangan pemantauan	2021 - 2025	10 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
		2.1.3 Meningkatkan kemudahan prasarana yang kondusif	Bilangan Masjid	2021 - 2025	9 masjid (3 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah, Pejabat Agama Daerah & Unit Pembangunan, Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	
		2.1.4 Mengiktiraf masjid mengikut kategori terbaik (pengurusan pentadbiran kebersihan & keceriaan tandas, pengimarahannya, Kewangan.)	Bilangan Masjid	2021 - 2025	2021 - 2025 16 masjid (4 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Melahirkan masjid yang bertaraf 5 bintang sebagai mercu tanda kegemilangan Islam di Pulau Pinang

TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID & SURAU

STRATEGI 1: MEMPERKUKUHKAN KURIKULUM TADIS, KAFA, SAR, SMAR, TAHFIZ DAN PONDOK							
Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
3. Melahirkan jawatankuasa dan pegawai masjid & surau yang kompeten	3.1 Mengukuhkan profesionalisme jawatankuasa dan pegawai masjid & surau	3.1.1 Menganjurkan Program Retreat	Bilangan program	2021 - 2025	10 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau	Melahirkan jawatankuasa dan pegawai masjid/surau yang mempunyai profesionalisme yang unggul
		3.1.2 Mengadakan Lawatan Kerja	Bilangan lawatan	2021 - 2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau	
		3.1.3 Mengadakan kursus / muzakarah profesionalisme dan integriti	Bilangan program	2021 - 2025	10 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau	
		3.1.4 Melaksanakan Kursus Pengurusan Masjid dan Surau	Bilangan program	2021 - 2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Melahirkan jawatankuasa dan pegawai masjid/surau yang mempunyai profesionalisme yang unggul
		3.1.5 Mewujudkan program eksekutif imam professional	Bilangan imam	2021 - 2025	40 orang imam (10 orang setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	



TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID & SURAU

TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID & SURAU

STRATEGI 2: MENINGKATKAN PROGRAM PENGIMARAHAN MASJID DAN SURAU

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
1. Menyemarakkan program Pengimarahhan masjid dan surau melalui program ibadah	1.1 Khaira Ummah	1.1.1 Program Aspirasi Fajar	Bilangan program	2021-2025	30 kali (6 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Menambahbaik program pengimarahhan masjid dalam memenuhi keperluan pelbagai lapisan masyarakat	
		1.1.2 Program Jejak Al-Qadar	Bilangan program	2021-2025	30 kali (6 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah		
		1.1.3 Jelajah Khaira Ummah	Bilangan program	2021-2025	12 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah		
	1.2 Memperkasakan Generasi Al-Quran	1.2.1 Klinik Al-Quran	1.2.1 Klinik Al-Quran	Bilangan Masjid	2021-2025	50 masjid (10 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Menambahbaik program pengimarahhan masjid dalam memenuhi keperluan pelbagai lapisan masyarakat
			1.2.2 Tadabbur Al-Quran Organisasi (OACP)	Bilangan Masjid	2021-2025	10 masjid (2 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
			1.2.3 Konvensyen / Seminar Al-Quran	Bilangan Masjid	2021-2025	5 masjid (1 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
	1.3 Program Smart Ibadah	1.3.1 Kursus Smart Solat (kanak-kanak)	1.3.1 Kursus Smart Solat (kanak-kanak)	Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun) pada setiap tahun	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Menambahbaik program pengimarahhan masjid dalam memenuhi keperluan pelbagai lapisan masyarakat
			1.3.2 Kelas Multaqa Ulamak (Bacaan Kitab Fiqh)	Bilangan program	2021-2025	25 kali (5 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
			1.3.3 Tafaquh Fiddin bersiri	Bilangan program	2021-2025	60 kali (1 kali sebulan)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	

STRATEGI 2: MENINGKATKAN PROGRAM PENGIMARAHAN MASJID DAN SURAU

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
2. Menjadikan masjid dan surau sebagai Pusat Penyebaran Ilmu dan Dakwah	2.1 Program takmir secara bersistematik	2.1.1 Perkaderan fuqaha guru-guru takmir	Bilangan program	2021-2025	60 kali (1 kali sebulan)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama	Menjadikan guru-guru takmir sebagai ejen penyampaian wadiah	
		2.1.2 Aktiviti Pembelajaran takmir di Surau-surau agensi kerajaan dan swasta	Bilangan surau	2021-2025	50 surau (10 surau setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		
		2.1.3 Multaqa Guru-guru takmir	Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		
	2.2 Kursus-kursus singkat kepada golongan sasaran	2.2.1 Kursus Pengurusan Jenazah	2.2.1 Kursus Pengurusan Jenazah	Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama	Melahirkan masyarakat yang berilmu pengetahuan dan bertaqwa
			2.2.2 Kursus kepada pelapis imam	Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama	
		2.3 Kelas tuisyen dan pengajian khusus	2.3.1 Tuisyen kpd anak-anak golongan B40	Bilangan masjid	2021-2025	50 masjid (10 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama	Melahirkan masyarakat yang berilmu pengetahuan dan bertaqwa
	2.3.2 Kursus Motivasi (akhir PMR & SPM)		Bilangan program	2021-2025	12 program (2 program setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		
	2.3.3 Kursus Pasca Perkahwinan		Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		
	3. Menjadikan masjid dan surau sebagai Pusat Tarbiyah dan Pembentukan Syahsiah	3.1 AJK masjid mesra masyarakat	3.1.1 Ziarah secara berjadual kepada ahli kariah	Bilangan ziarah	2021-2025	10 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama	Mendekatkan masyarakat kepada masjid dan melahirkan komuniti yang madani
3.1.2 Membentuk sukarelawan amar maaruf dan nahi mungkar			Bilangan masjid	2021-2025	30 masjid (6 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		
3.1.3 Kem Kepimpinan dan pembentukan syahsiah (anak-anak)			Bilangan program	2021-2025	5 kali (1 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama		



TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID & SURAU

STRATEGI 3: MEMPERKASAKAN INSTITUSI MASJID DAN SURAU SEBAGAI PUSAT KEGIATAN EKONOMI UMMAH DAN KEBAJIKAN							
Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menjadikan masjid dan surau sebagai Pusat Ekonomi Ummah	1.1 Menjana Ekonomi Ummah	1.1.1 Membangunkan dan mempergiatkan fungsi koperasi bagi menjana ekonomi masjid dan surau	Bilangan masjid	2023- 2025	6 masjid / surau (2 masjid / surau setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Merancakkan ekonomi ummah dan meningkatkan pendapatan masyarakat setempat
		1.1.2 Mensasarkan masjid dan surau sebagai pusat menjana ekonomi bumiputera setempat	Bilangan Masjid / surau	2023- 2025	18 masjid / surau (6 masjid/ surau setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
		1.1.3 Mempromosi rumah penginapan masyarakat bagi tujuan pelancongan	Bilangan Masjid / surau	2021-2025	3 masjid	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
2. Menjadikan masjid & surau sebagai Pusat Bantuan dan Kebajikan	2.1 Menyalur bantuan dan kebajikan kepada masyarakat setempat	2.1.1 Menguruskan khidmat nasihat keagamaan, kekeluargaan, pendidikan serta kerjaya	Bilangan masjid	2021-2025	30 masjid (6 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Membudayakan kebajikan dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat
		2.1.2 Ziarah kebajikan ke hospital, rumah kebajikan dan golongan muafaf	Bilangan ziarah	2021-2025	10 kali (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	
		2.1.3 Mewujudkan Mini UTC	Bilangan masjid	2021-2025	3 masjid	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Memperluaskan jaringan perkhidmatan seperti kaunter zakat, wakaf dan sebagainya
		2.1.4 Gerobok rezeki	Bilangan masjid	2021-2025	100 masjid (20 masjid setahun)	Bahagian Pengurusan Masjid & Surau, Masjid Daerah & Pejabat Agama Daerah	Membudayakan kebajikan dalam pembangunan dan kesejahteraan masyarakat

TERAS 4: BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

STRATEGI 1: MEMANTAPKAN TADBIR URUS PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG SYARIAH							
Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Mewujudkan tadbir urus penguatkuasaan undang-undang syariah yang berstruktur mengikut lunas undang-undang dan peraturan-peraturan yang berkuatkuasa	1.1 Memperkasa gerak kerja operasi penguatkuasaan dengan mematuhi prosedur/garis panduan/peraturan/undang-undang yang berkaitan dalam memerangi jenayah syariah	1.1.1 Melaksanakan penguatkuasaan undang-undang syariah yang berkuatkuasa melalui libat urus agensi-agensi penguatkuasaan yang berkaitan	Bilangan Operasi	2021-2025	6 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memantapkan mutu tadbir urus pengurusan kesalahan jenayah Syariah agar setanding dengan agensi lain
		1.1.2 Menyusun atur setiap prosedur / garis panduan / peraturan berkaitan yang ditetapkan	Bilangan Garis Panduan	2021-2025	1 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memantapkan mutu tadbir urus pengurusan kesalahan jenayah Syariah agar setanding dengan agensi lain
STRATEGI 2: MEMANTAPKAN KOMPETENSI PEGAWAI PENGUATKUASA AGAMA (PPA)							
Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Mengoptimumkan keupayaan dan kapasiti organisasi bagi meningkatkan kecekapan Pegawai Penguatkuasa Agama (PPA)	1.1 Mengadakan kursus peningkatan kemahiran dan kecekapan PPA	1.1.1 Bengkel Kemahiran Pengendalian Alat Uji Alkometer	Bilangan Bengkel	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	Meningkatkan kemahiran dan kecekapan Pegawai Penguatkuasa Agama (PPA) serta kesiapsiagaan terhadap sebarang perlakuan jenayah Syariah
		1.1.2 Kursus Kemahiran Asas Psikologi dan Kaunseling	Bilangan Kursus	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	
		1.1.3 Kursus Pemantapan Gerak Kerja Penguatkuasaan (Inkuiri, Pencegahan dan Operasi)	Bilangan Kursus	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	
		1.1.4 Kursus Bacaan dan Kefahaman Undang-Undang	Bilangan Kursus	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	
	1.2 Mengadakan kursus peningkatan kesiapsiagaan PPA	1.2.1 Kursus Tempur Tanpa Senjata PPA	Bilangan Bengkel	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	Meningkatkan kemahiran dan kecekapan Pegawai Penguatkuasa Agama (PPA) serta kesiapsiagaan terhadap sebarang perlakuan jenayah Syariah
		1.2.2 Kursus Pengendalian Senjata Api	Bilangan Kursus	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	



TERAS 4: BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

STRATEGI 3: MEMPERKUKUH JARINGAN KERJASAMA PINTAR ANTARA AGENSI PENGUATKUASAAN YANG BERKAITAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menghubung kerjasama pintar melalui libat urus bersama agensi penguatkuasaan lain dalam pelbagai aspek yang berkaitan	1.1 Jalinan kerjasama strategik melalui penganjuran program bersama	1.1.1 Menganjurkan konvensyen / seminar berkaitan penguatkuasaan Undang-undang Syariah Peringkat Negeri Pulau Pinang	Bilangan Konvensyen / seminar	2021-2025	1 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	Penguatan libat urus strategik antara agensi penguatkuasaan merangkumi pelbagai aspek melibatkan jenayah Syariah
		1.1.2 Task Force antara agensi penguatkuasaan lain	Bilangan Task Force	2021-2025	1 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	
		1.1.3 Operasi Bersepadu Bersama Agensi Penguatkuasaan Undang-undang Negeri Pulau Pinang	Bilangan Operasi	2021-2025	6 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	
2. Memantapkan aspek risikan dan perkongsian maklumat antara agensi penguatkuasaan berkaitan	2.1 Pemerkasaan aktiviti risikan melalui perkongsian maklumat dan taktikal bersama agensi penguatkuasaan lain	2.1.1 Mengadakan Bengkel Risikan Pegawai Penguatkuasa Agama bersama PDRM / ATM	Bilangan kursus / latihan	2021-2025	2 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	Memantapkan kemahiran risikan dan perkongsian maklumat melalui kerjasama strategik bersama agensi penguatkuasaan
		2.1.2 Mengadakan perkongsian maklumat antara agensi lain yang berkaitan	Bilangan mesyuarat / kursus	2021-2025	1 tahun sekali	Bahagian Penguatkuasaan	

STRATEGI 4: MEMANTAPKAN DAN MENGUKUHKAN PRESTASI PEGAWAI DALAM MELAKSANAKAN SIASATAN SUPAYA UNDANG-UNDANG SYARIAH DAPAT DITEGAKKAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menyelesaikan fail siasatan dalam tempoh masa yang ditetapkan agar pendakwaan kes jenayah Syariah di Mahkamah Syariah dapat dipercepatkan	1.1 Pemerkasaan siasatan kes jenayah Syariah untuk pendakwaan di Mahkamah Syariah	1.1.1 Menyelesaikan semua kertas siasatan (tempoh 2 bulan)	Bilangan Kertas siasatan	2021-2025	800 kertas setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memastikan kes selesai dalam tempoh masa yang ditetapkan
		1.1.2 Mengadakan perkongsian maklumat bersama agensi untuk melengkapkan kertas siasatan	Bilangan Agensi	2021-2025	3 agensi	Bahagian Penguatkuasaan	Menyempurnakan keperluan pihak pendakwaan untuk pertuduhan kes
		1.1.3 Mesyuarat / Bengkel penyelarasan antara Bahagian Penguatkuasaan dan JPSNPP	Bilangan Mesyuarat / bengkel	2021-2025	2 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Melancarkan pengurusan pertuduhan kes antara kedua-dua Bahagian dan Jabatan

TERAS 4: BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

STRATEGI 5: MENAMBAHBAIK KAEDAH PENYAMPAIAN KEMPEN KESEDARAN DAN PENCEGAHAN JENAYAH SYARIAH

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menjalankan kempen dan program penerangan, pencegahan dan kesedaran dalam kalangan semua lapisan masyarakat Islam di Pulau Pinang	1.1 Menjalankan program penerangan, pencegahan dan kesedaran Undang-undang Syariah	1.1.1 Mengadakan Seminar Penerangan Undang-undang Syariah kepada pegawai masjid, pegawai polis dan masyarakat Islam Pulau Pinang	Bilangan Seminar	2021-2025	2 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memastikan undang-undang jenayah Syariah dan S.O.P tangkapan difahami
		1.1.2 Menganjurkan Program Kempen Pencegahan dan Kesedaran Jenayah Syariah kepada pelajar-pelajar institusi pengajian menengah dan tinggi	Bilangan Program	2021-2025	2 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memberikan kesedaran kepada para pelajar tentang kesalahan jenayah Syariah

STRATEGI 6: MEMANTAPKAN KAEDAH DAN MEKANISME PENGAWALAN AKIDAH DAN AJARAN YANG MENYELEWENG DALAM MASYARAKAT ISLAM

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Mengukuhkan kefahaman dan penghayatan akidah Ahli Sunnah wal Jamaah umat Islam di Pulau Pinang	1.1 Penubuhan Sekretariat Akidah Peringkat Jabatan	1.1.1 Mewujudkan Sekretariat Akidah	Bilangan Sekretariat	2021-2025	1 sekretariat	Bahagian Penguatkuasaan	Memperkukuh pegangan akidah Ahli Sunnah wal Jamaah umat Islam Negeri Pulau Pinang Mengekang penuluran ajaran / akidah yang menyeleweng
		1.1.2 Menyediakan garis panduan pelaksanaan program akidah	Bilangan Garis panduan	2021-2025	1 garis panduan	Bahagian Penguatkuasaan	
2. Menyelaras pengumpulan maklumat penyelewengan isu akidah dan Syariah	2.1 Pemantauan / Pemerhatian isu dan pengumpulan maklumat	2.1.1 Memantau bahan penerbitan (media cetak/ baharu)	Bilangan Pemantauan	2021-2025	10 kes setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memperkukuh pegangan akidah Ahli Sunnah wal Jamaah umat Islam Negeri Pulau Pinang Mengekang penuluran ajaran / akidah yang menyeleweng
		2.1.2 Menjalankan siasatan/risikan di lapangan secara kolaboratif dengan rakan strategik	Bilangan Siasatan/risikan	2021-2025	2 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memantapkan penghayatan dalam kalangan masyarakat Islam Negeri Pulau Pinang terhadap akidah Ahli Sunnah wal Jamaah
3. Memastikan umat Islam di Pulau Pinang berpegang teguh kepada pegangan akidah Ahli Sunnah wal Jamaah	3.1 Mengadakan program pemantapan atau pendedahan isu berkaitan akidah dan Syariah	3.1.1 Program / seminar / pameran / taklimat kepada Pegawai Penguatkuasa Agama / agensi kerajaan / swasta/orang awam	Bilangan Program	2021-2025	1 kali setahun	Bahagian Penguatkuasaan	Memantapkan penghayatan dalam kalangan masyarakat Islam Negeri Pulau Pinang terhadap akidah Ahli Sunnah wal Jamaah



TERAS 5: UUKI

STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN TADBIR URUS NIKAH, CERAI DAN RUJUK (NCR)

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memelihara keselamatan rekod dan memudahkan carian rekod NCR	1.1 Pendigitalan dokumen NCR	1.1.1 Menyediakan implikasi kewangan bagi penggunaan Sistem Pengurusan Perkahwinan Islam Malaysia (SPPIM) JAKIM secara menyeluruh	Bilangan kelulusan	2021- 2022	1 kelulusan	UUKI	i) Keselamatan rekod NCR terpelihara. ii) Carian rekod NCR lebih pantas dan menjimatkan masa. iii) Semakan pengesahan rekod NCR merentas negeri lebih mudah dan cepat dikesan.
		1.1.2 Migrasi data dari sistem e-Munakahat JHEAIPP ke SPPIM	Bilangan data	2023- 2025	350,000 data	UUKI JHEAIPP dengan kerjasama Unit ICT JHEAIPP, Bahagian Teknologi Maklumat & Komunikasi Negeri Pulau Pinang serta JAKIM	
	1.2 Pemuliharaan rekod dan dokumen NCR	1.2.1 Menaiktaraf bilik kebal	Bilangan kelulusan	2022- 2025	Dalam tempoh 4 tahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI	
		1.2.2 Mengawet dokumen NCR	Bilangan kelulusan	2022- 2025	120,000	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI dengan kerjasama ARKIB	
		1.2.3 Menyimpan / mengekalkan dokumen antik / lama dalam bentuk digital (scan)	Bilangan kelulusan	2022- 2025	120,000	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI dengan kerjasama ARKIB	
	2. Melaksanakan pengurusan UUKI secara sistematik mengikut peraturan yang ditetapkan	2.1 Pemerkasaan keupayaan dan kompetensi pegawai.	2.1.1 Meningkatkan profesionalisme dan kompetensi pegawai:				
i) Kursus Pemantapan Kakitangan dan PPPPROI			Bilangan kursus	2021- 2025	2 siri	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI dengan kerjasama ARKIB	
ii) Program Tafaqquh Munakahat			Bilangan kursus	2021- 2025	10 kali setahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI dengan kerjasama ARKIB	
iii) Kursus Kemahiran Kaunseling			Bilangan kursus	2021- 2025	2 siri	Unit Khidmat Nasihat, UUKI	
iv) Kursus Pemahaman Undang-undang / Enakmen UUK			Bilangan kursus	2021- 2025	2 siri	Unit Pembangunan Keluarga, UUKI	
2.1.2 Melaksanakan audit: Pematuhan Prosedur Kerja UUKI			Bilangan audit	2021- 2025	2 kali setahun	UUKI	

TERAS 5: UUKI

STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN TADBIR URUS NIKAH, CERAI DAN RUJUK (NCR)

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
3. Menyebar luas info berkaitan perkhidmatan NCR, Khidmat Nasihat dan Pembangunan Keluarga kepada umum.	3.1 Hebahkan umum	3.1.1 Mempergiatkan hebahkan promosi perkhidmatan melalui media baharu (laman web JHEAIPP / facebook) dan edaran poster / flyers	Bilangan Hebahkan	2021 - 2025	12 kali setahun	UUKI	Masyarakat lebih memahami perkhidmatan / fungsi / peranan UUKI	
		3.1.2 Mengadakan pameran khaira ummah berkaitan fungsi dan peranan UUKI	Bilangan Hebahkan	2021 - 2025	6 kali setahun	UUKI		
		3.1.3 Mengadakan Hari Bertemu Pelanggan	Bilangan Hebahkan	2021 - 2025	2 kali setahun	UUKI		
4. Menyebarluas penggunaan aplikasi mobile perkahwinan Islam	4.1 Aplikasi MyNCR	4.1.1 Penyelarasan proses kerja dengan JAKIM	Kaedah promosi	2023 - 2024	1 tahun	UUKI JHEAIPP dengan kerjasama Unit ICT JHEAIPP & JAKIM	Permohonan berkaitan urusan NCR lebih mesra pelanggan dan lebih cepat.	
		4.1.2 Kempen dan promosi	Kaedah promosi	2023 - 2024	1 tahun	UUKI		
5. Memeterai memorandum persefahaman dengan pihak universiti untuk menjalankan penyelidikan berkaitan pengurusan perkahwinan Islam di Negeri Pulau Pinang	5.1 Permohonan peruntukan geran	5.1.1 Menyediakan kertas cadangan permohonan peruntukan geran	Bilangan geran	2022	1 geran	UUKI	Dapatan kajian dapat membantu pentadbiran UUKI mengenal pasti kaedah terbaik untuk menurunkan kadar perceraian orang Islam di Negeri Pulau Pinang	
		5.2.1 Kenal pasti kadar perceraian orang Islam di Negeri Pulau Pinang	Bilangan perbincangan	2023 -2025	2 kali setahun	UUKI dengan kerjasama Pihak Universiti	Dapatan kajian dapat membantu pentadbiran UUKI mengenal pasti kaedah terbaik untuk menurunkan kadar perceraian orang Islam di Negeri Pulau Pinang	
		5.2.2 Kenal pasti kaedah menangani perceraian	Bilangan perbincangan	2023 -2025	2 kali setahun	UUKI dengan kerjasama Pihak Universiti		
		5.2.3 Kenal pasti trend perkahwinan dan ruju' orang Islam Negeri Pulau Pinang	Bilangan perbincangan	2023 -2025	2 kali setahun	UUKI dengan kerjasama Pihak Universiti		
6. Mengawal perkahwinan yang bertentangan dengan enakmen	6.1 Nikah sindiket	6.1.1 Mengadakan kolaborasi dengan Bahagian Penguatkuasaan JHEAIPP, Jabatan Pendakwa dan Polis Diraja Malaysia (PDRM)	Bilangan perbincangan	2022 - 2025	1 kali setahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI	Kesedaran masyarakat meningkat terhadap implikasi perkahwinan yang berlawanan dengan enakmen lebih tinggi.	
		6.1.2 Membentuk 'task force'	Bilangan perbincangan	2022 - 2025	1 kali setahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI		
		6.1.3 Kempen pencegahan	Bilangan kempen	2022 - 2025	2 kali setahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI		
	6.2 Nikah Luar Negara Tanpa Kebenaran	6.2.1 Kempen pencegahan		Bilangan kempen	2022 - 2025	2 kali setahun	Unit Pendaftaran dan Rekod NCR, UUKI	Kesedaran masyarakat meningkat terhadap implikasi perkahwinan yang berlawanan dengan enakmen lebih tinggi.



TERAS 5: UUKI

STRATEGI 2: MEMPERKASAKAN INSTITUSI KEKELUARGAAN ISLAM

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Merancang dan melaksanakan pemantapan institusi kekeluargaan Islam	1.1 Pembangunan Institusi Kekeluargaan Islam	1.1.1 Melaksanakan program:					Masyarakat memahami kepentingan menambah ilmu rumah tangga dan kekeluargaan sepanjang hayat.
		i) Kursus Praperkahwinan Islam kepada Bakal Pengantin	Bilangan Kursus	2021-2025	121 siri setahun	Unit Pembangunan Keluarga, UUKI	
		ii) Kursus Pasca Perkahwinan Islam kepada pasangan yang telah berkahwin mengikut modul Program Pembangunan Keluarga Islam JAKIM (PPKI)	Bilangan Kursus	2021-2025	4 siri setahun	Unit Pembangunan Keluarga, UUKI	
		iii) Seminar / Konvensyen Kekeluargaan Islam	Bilangan Seminar	2021-2025	2 kali setahun	Unit Pembangunan Keluarga, UUKI	
		iv) Program Outreach Psikopendidikan kepada Masyarakat (Program Baiti Jannati Care)	Bilangan Program	2021-2025	5 siri setahun	Unit Khidmat Nasihat, UUKI	i) Perkhidmatan kaunseling / khidmat nasihat diperluaskan. ii) Masyarakat memahami kepentingan menambah ilmu rumah tangga dan kekeluargaan sepanjang hayat.
		1.1.2 Melaksanakan program kerjasama: Kerjasama dengan Bahagian Dakwah - Program Pasca Perkahwinan kepada saudara baru	Bilangan Program	2021-2025	4 kali setahun	Unit Pembangunan Keluarga, UUKI dengan kerjasama Bahagian Dakwah	Peningkatan kefahaman dan kesedaran saudara baru berkaitan konsep perkahwinan dalam Islam.
	1.2 Perkhidmatan kaunseling / khidmat nasihat di masjid-masjid terpilih	1.2.1 Menyediakan perkhidmatan kaunseling / khidmat nasihat di masjid (Program Baiti Jannati Care)	Bilangan masjid	2022-2023	6 buah masjid negeri dan daerah	Unit Khidmat Nasihat, UUKI	i) Masyarakat berpeluang mendekati masjid sebagai pusat rujukan. ii) Memperluaskan perkhidmatan kaunseling / khidmat nasihat kepada masyarakat.
		Bilangan masjid	2024-2023	20 masjid kariah bertaraf bandar	Unit Khidmat Nasihat, UUKI		
1.3 Perluasan aktiviti kekeluargaan dengan agensi	1.1.3 emasyarakatkan aktiviti kekeluargaan dengan agensi swasta / perindustrian (hotel / kilang / hospital / swasta / nelayan dan lain-lain)	Bilangan Agensi	2022-2025	2 aktiviti setahun	Unit Pembangunan Keluarga dan Unit Khidmat Nasihat, UUKI	Program pemerkasaan institusi kekeluargaan dapat dilaksanakan secara bersasar.	

TERAS 5: UUKI

STRATEGI 3: MEWUJUDKAN JARINGAN KERJASAMA ANTARA AGENSI

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memperkasa jaringan kolaborasi strategik antara agensi- agensi	1.1 Menjalin hubungan dan kerjasama strategik dengan agensi-agensi yang berkaitan	1.1.1 Penyelarasan Undang-undang (JKSM): Penyelarasan modul / garis panduan / sistem/ tatacara berkaitan UUKI (JAKIM)	Bilangan perjumpaan / perbincangan	2021- 2025	Setiap tahun	UUKI	i) Penyelarasan tugas antara agensi dapat dilaksanakan. ii) Kekeliruan masyarakat terhadap prosedur antara agensi berkaitan tidak lagi timbul.
		1.1.2 Perbincangan dua hala bersama agensi / badan yang berkaitan: Perbincangan isu- isu kekeluargaan yang berbangkit dari semasa ke semasa (JKM, JPN, Jabatan Imigresen, Pejabat Kedutaan / Konsul, PDRM, JK Masjid / Kariah, Jabatan Kesihatan / Mahkamah Syariah, Arkib Negara dan lain-lain)	Bilangan perjumpaan / perbincangan	2021- 2025	Setiap tahun	UUKI	i) Penyelarasan tugas antara agensi dapat dilaksanakan. ii) Kekeliruan masyarakat terhadap prosedur antara agensi berkaitan tidak lagi timbul.



TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN PEMBANGUNAN ORGANISASI DAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memperkukuhkan peranan jabatan sebagai institusi pengurusan hal ehwal islam dalam melaksanakan program dengan cekap dan berkesan.	1.1 Penyusunan semula struktur organisasi dan pengukuhan perjawatan	1.1.1 Kajian semula struktur organisasi dan perjawatan	Bilangan kelulusan	2021-2022	1	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pemantapan struktur organisasi untuk memperkasakan keupayaan dan kapasiti organisasi serta meningkatkan mutu penyampaian perkhidmatan secara berterusan
2. Mengenal pasti pegawai yang layak untuk peningkatan kerjaya	2.1 Melaksanakan urusan kenaikan Pangkat Secara Hakiki dan Time-Based Kecemerlangan (TBK)	2.1.1 Menyediakan dokumen yang berkaitan bagi pegawai yang telah cukup syarat	Bilangan Pegawai	2021-2025	Sepanjang tahun mengikut ketetapan PSUKPP	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Peningkatan kecemerlangan pegawai supaya lebih berkualiti dan kompeten untuk mengurus serta mentadbir Institusi Islam di Negeri Pulau Pinang
3. Membangunkan modal insan yang berilmu, komited dan berintegriti	3.1 Meningkatkan kompetensi kepada warga kerja	3.1.1 Penganjuran kursus / latihan yang bersesuaian	Bilangan Kursus	2021-2025	Menghadiri kursus / latihan minima lima (5) hari setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Peningkatan kecemerlangan sumber manusia sebagai landasan perubahan nilai dan budaya kerja bagi meningkatkan kesempurnaan penyampaian perkhidmatan
	3.2. Mempelbagaikan pengalaman dan proses pembelajaran untuk kemajuan kerjaya	3.2.1 Pelaksanaan pusingan kerja bersesuaian dengan kompetensi	Tempoh masa	2021-2025	Pusingan kerja setiap tiga (3) hingga lima (5) tahun bagi jawatan sensitif dan tiga (3) hingga lapan (8) tahun bagi jawatan tidak sensitif	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	i) Peningkatan produktiviti seseorang pegawai; ii) Kepelbagaian pengalaman; dan iii) Pendedahan bagi laluan kerjaya yang baik.

TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 1: MEMPERKASAKAN PEMBANGUNAN ORGANISASI DAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
4. Memperkukuh integriti warga jabatan.	4.1 Program Sifar Rasuah	4.1.1 Mewujudkan Pelan Antirasuah Organisasi (OACP)	Bilangan Pelan	2021-2025	1 Pelan	Jawatankuasa Integriti dengan kerjasama Jawatankuasa Pembangunan Pelan OACP dan Jawatankuasa Pembangunan ABMS	Warga Jabatan bebas rasuah dan meningkatkan imej Jabatan.
		4.1.2 Mewujudkan Pelan Sistem Pengurusan Anti Rasuah (ABMS)	Bilangan Pelan	2022-2024	1 Pelan		
5. Penubuhan kelompok rakan pembimbing bagi membangunkan potensi diri di kalangan warga jabatan	5.1 Menubuhkan Jawatankuasa AKRAB Jabatan bagi tujuan pelaksanaan program	5.1.1 Pelaksanaan Program AKRAB	Bilangan program AKRAB	2021-2025	3 program setahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan dengan kerjasama Jawatankuasa AKRAB	Menyediakan perkhidmatan membimbing bagi membantu rakan sekerja untuk meningkatkan potensi dan kecemerlangan.
	5.2 Program Pementoran	5.2.1 Pelantikan Mentor dan Menti 5.2.2 Melaksanakan program bagi memberi bimbingan, dan sokongan secara profesional oleh mentor bagi pembangunan diri mentee	Mengenal pasti Mentor dan Menti	2021-2025	Sekurang-kurangnya 1 pasangan mentor dan mentee pada setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Peningkatan pembangunan dan kompetensi profesional, budaya (integriti, kecemerlangan), peribadi (emosi, tingkah laku) dan sosial (komunikasi berkesan) bagi pegawai lantikan baru dan dinaikkan pangkat
6. Memastikan Key Performance Indicator (KPI) HRMIS sentiasa di tahap terbaik	6.1 Pengisian dan pengemaskinian kriteria data yang digariskan dalam HRMIS	6.1.1 Membuat semakan dan mengemaskini maklumat dari semasa ke semasa bagi memastikan data adalah berintegriti	i. Data Perjawatan ii. Data Berintegriti iii. Penyelesaian LNPT iv. Penyediaan SKT v. Penamatan Kontrak	2021-2025	Kelima - lima KPI mencapai prestasi 98 - 100% di Sistem Targit	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Data maklumat Pemilik Kompetensi sentiasa dikemaskini dan selaras dengan keperluan semasa



TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 2: MEMANTAPKAN KECEMERLANGAN TADBIR URUS ORGANISASI

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
1. Memantapkan hubungan dua hala dan penerapan nilai-nilai murni dalam warga JHEAIPP	1.1 Perhimpunan warga JHEAIPP bersama Pengarah	1.1.1 Majlis Bacaan Yaasin	Bilangan perhimpunan	2021-2025	6 kali setahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pengiktirafan dan meningkatkan motivasi serta prestasi warga JHEAIPP	
		1.1.2 Bicara Eksekutif						
		1.1.3 Anugerah Pekerja Terbaik						
2. Menyediakan dan menaik taraf perkakasan dan perisian	2.1 Penggantian perkakasan ICT	2.1.1 Naziran semua komputer	Bilangan komputer pegawai	2022-2023	63 unit komputer	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pelaksanaan tugas di Jabatan berjalan lancar	
		2.1.2 Penyediaan laporan						
		2.1.3 Permohonan Baharu						
3. Mengukuhkan aplikasi sedia ada	3.1 Pelaksanaan <i>End-to-End</i> (E2E) bagi Pengurusan Kad Nikah	3.1.1 Menjalankan kajian	Modul Pengurusan Kad Nikah	2022-2023	1 modul	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan dengan kerjasama Bahagian Undang-Undang Keluarga Islam	Peningkatan tahap kepuasan pelanggan yang berurusan dengan Jabatan	
		3.1.2 Pelaksanaan Program						
	3.2 Pelaksanaan <i>End-to-End</i> (E2E) bagi Sijil Pra Perkahwinan	3.2.1 Menjalankan kajian	Modul Pengurusan Sijil Pra Perkahwinan	2022-2023	1 modul	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan dengan kerjasama Bahagian Undang-Undang Keluarga Islam	Peningkatan tahap kepuasan pelanggan yang berurusan dengan Jabatan	
		3.2.2 Pelaksanaan Program						
	3.3 Mengoptimumkan Promosi di media sosial (Facebook dan Youtube) bagi inisiatif Jabatan	3.3.1 Promosi di media sosial (Facebook dan Youtube)	Bilangan <i>Posting</i>	2021-2025	50 <i>posting</i> setahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pengenalan fungsi dan peranan Jabatan di mata masyarakat dan stakeholders	
								3.4.1 Mengumpul maklumbalas daripada pengguna laman web
	3.4 Penambahbaikan Portal Rasmi JHEAIPP	3.4.2 Menentukan skop	Bilangan Portal	2024-2025	1 unit Portal	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pengenalan antara muka yang mesra pengguna supaya maklumat Jabatan dapat dicapai dengan mudah	
								3.4.3 Menyediakan laman web selaras dengan kriteria SPLASK MAMPU

TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 2: MEMANTAPKAN KECEMERLANGAN TADBIR URUS ORGANISASI

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
4. Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran ICT warga jabatan	4.1 Pelaksanaan Kursus/ Latihan Kemahiran ICT untuk warga Jabatan	4.1.1 Merancang topik yang sesuai	Bilangan Topik	2022	3 Topik Latihan i) Aplikasi Zoom Meeting ii) Icwarp iii) Streamyard	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pewujudan budaya kerja berinovasi ICT
		4.1.2 Penganjuran sesi Latihan					
		4.1.3 Penilaian keberkesanan					
5. Mengurus aduan dengan cekap dan pantas	5.1 Pemantauan Aduan Melalui Sistem ePINTAS	5.1.1 Menyediakan maklumbalas aduan di dalam sistem ePINTAS	Tempoh maklum balas kepada aduan	2021-2025	Menyediakan maklumbalas dalam tempoh 3 hari dan aduan selesai dalam tempoh 14 hari bekerja	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Peningkatan tahap kepuasan hati pelanggan



TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 3: MENAMBAHBAIK TADBIR URUS KEWANGAN DAN PEROLEHAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
1. Mencapai perbelanjaan maksimum mengikut peruntukan yang diluluskan	1.1 Merancang perbelanjaan Jabatan secara Optimum	1.1.1 Merancang dan membuat unjuran perbelanjaan	Prestasi perbelanjaan	2021-2025	Melebihi 95 % peratus perbelanjaan jabatan	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pengurusan Kewangan Jabatan diurus dengan baik mengikut tatacara kewangan semasa	
		2. Memperkukuh mekanisme kawalan dalaman kewangan jabatan	2.1 Proses Naziran	2.1.1 Menjalankan audit dalaman	Bilangan naziran	2021-2025		Dua kali setahun
3. Menguruskan aset jabatan dengan baik dan teratur selaras dengan tatacara perolehan aset kerajaan	3.1 Menyelaras permohonan baharu dan pengurusan aset mengikut keperluan di setiap Bahagian, Pejabat Agama Daerah dan Masjid	3.1.1 Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan Aset Kerajaan	Bilangan mesyuarat	2021-2025	4 kali setahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Pengurusan aset Jabatan dilaksanakan mengikut arahan Perbendaharaan dan tatacara perolehan aset Kerajaan semasa	
		3.1.2 Mesyuarat Pemeriksaan Permohonan Bajet Aset	Bilangan mesyuarat	2021-2025	1 kali setahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan		
	3.2 Penyediaan dokumen kontrak	3.2.1 Menyediakan dokumen kontrak untuk ditandatangani oleh PegawaiPengawal dan pihak syarikat	Tempoh penyediaan	2021-2025	3 bulan daripada tarikh surat setuju terima dikeluarkan	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Dokumen kontrak dapat disediakan dalam tempoh masa yang ditetapkan	
		3.3 Mengoptimumkan Perbelanjaan Aset Jabatan Mengikut Peruntukan Yang Diluluskan	3.3.1 Melaksanakan perolehan aset	Prestasi perbelanjaan	2021-2025	Melebihi 90 peratus perbelanjaan	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Perbelanjaan peruntukan secara optimum

TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

STRATEGI 4: MENGUKUHKAN PENGURUSAN FASILITI BANGUNAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Menaiktaraf institusi agama mengikut kesesuaian dan keperluan masyarakat setempat	1.1 Membina baharu masjid / surau / Sekolah Islam mengikut permohonan kariah atau penduduk dengan kerjasama Kerajaan Persekutuan	1.1.1 Menyelaras dan menyediakan permohonan bajet pembangunan P.13 bagi projek baharu atau sambungan untuk dikemukakan kepada pihak BPEN dan JKN	Bilangan masjid / surau / Sekolah slam baharu	2021-2025	Sekurang-kurangnya dua (2) buah masjid / surau baharu siap dibina setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan dengan kerjasama Pejabat Pembangunan Negeri Pulau Pinang (PPNPP) dan Jabatan Kerja Raya Pulau Pinang (JKR PP)	Pembangunan fizikal institusi agama di Negeri Pulau Pinang dilaksanakan mengikut spesifikasi yang ditetapkan bagi memastikan fungsi institusi dapat berjalan dengan lancar dan berkesan
	2.1 Menyelenggara infrastruktur institusi agama berdasarkan aduan dan permohonan	2.1.1 Menyediakan perolehan secara Lantikan Terus, Undian atau Sebut Harga mengikut senarai projek pembangunan yang diluluskan oleh Pegawai Pengawal	Bilangan institusi agama	2021-2025	Sekurang-kurangnya 80 projek penyelenggaraan institusi agama dijalankan setiap tahun	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan dengan kerjasama Jabatan Kerja Raya Pulau Pinang (JKR PP)	Pembangunan fizikal institusi agama di Negeri Pulau Pinang dilaksanakan mengikut spesifikasi yang ditetapkan bagi memastikan fungsi institusi dapat berjalan dengan lancar dan berkesan
2. Meningkatkan langkah-langkah keselamatan perlindungan dan kawalan dokumen terperingkat		2.1 Peningkatan kesedaran dan pengetahuan berkaitan keselamatan di kalangan Pegawai	2.1.1 Taklimat pengurusan keselamatan perlindungan dan kawalan dokumen terperingkat	Bilangan taklimat	2021-2025	1 kali setahun kepada semua Penolong Pegawai Keselamatan dan kakitangan di JHEAIPP	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan
	2.2 Menaiktaraf sistem keselamatan bangunan		2.2.1 Pemasangan CCTV	Bilangan unit	2021-2025	Minimum 4 unit di Bahagian Pengurusan Halal, Bahagian Penguatkuasaan dan semua Pejabat Agama Daerah	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan
	2.3 Mengekang penularan Wabak COVID-19	2.3.1 Pelaksanaan sanitasi ruang pejabat	Bilangan Sanitasi	2021-2025	Setiap kali terdapat kes positif COVID	Bahagian Khidmat Pengurusan dan Pembangunan	Penyediaan persekitaran tempat bekerja yang lebih kondusif dan selamat untuk Jabatan
2.3.2 Mewujudkan Pelan Kontigensi COVID-19		Bilangan Pelan					



TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 1:

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memantapkan tadbir urus perkhidmatan Pensijilan Halal Malaysia Negeri Pulau Pinang melalui penambahbaikan dasar tadbir urus halal negeri	1.1 Penubuhan Jawatankuasa Pengurusan dan Pembangunan Halal Pulau Pinang	1.1.1 Menyediakan kertas cadangan pelantikan Jawatankuasa Pengurusan dan Pembangunan Halal Pulau Pinang untuk kelulusan MAINPP	Bilangan Jawatankuasa	2022 - 2023	1 Jawatankuasa	Bahagian Pengurusan Halal	Penambahbaikan tadbir urus perkhidmatan Pensijilan Halal Malaysia Negeri Pulau Pinang yang memenuhi kehendak slogan negeri iaitu "Cekap, Akauntabiliti dan Telus"
			Bilangan kertas cadangan	2022 - 2023	1 Kertas Cadangan		
		1.1.2 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Pengurusan dan Pembangunan Halal Pulau Pinang	Bilangan Mesyuarat	2024 - 2025	4 kali mesyuarat (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan tadbir urus halal melalui kredibiliti, kepakaran dan pengalaman Jawatan kuasa selaras dengan objektif penubuhannya
	1.2 Penyusunan semula skop dan bidang kuasa Jawatankuasa Panel Pensijilan Halal Malaysia Negeri Pulau Pinang	1.2.1 Menyediakan kertas cadangan penyusunan semula skop dan bidang kuasa Jawatankuasa Panel Pensijilan Halal Negeri Pulau Pinang mengikut prosedur Pensijilan Halal Malaysia yang terkini untuk kelulusan MAINPP	Bilangan kertas cadangan	2022	1 Kertas Cadangan	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan tadbir urus halal melalui penyusunan semula skop dan bidang kuasa Jawatankuasa selaras dengan perubahan prosedur yang digunapakai
	1.3 Penubuhan Jawatankuasa Panel Rayuan Pensijilan Halal Malaysia Negeri Pulau Pinang	1.3.1 Menyediakan kertas cadangan pelantikan Jawatankuasa Panel Rayuan Pensijilan Halal Malaysia Negeri Pulau Pinang untuk kelulusan MAINPP	Bilangan kertas cadangan	2022 - 2023	1 Kertas Cadangan	Bahagian Pengurusan Halal	Jaminan ketelusan dan keadilan kepada pemohon/ pemegang SPHM dalam pengendalian pengurusan halal JHEAIPP
			Bilangan Jawatankuasa	2022 - 2023	1 Jawatankuasa	Bahagian Pengurusan Halal	
		1.3.2 Mengadakan Mesyuarat Jawatankuasa Panel Rayuan Pensijilan Halal Malaysia.	Bilangan Mesyuarat	2024 - 2026	6 kali mesyuarat (2 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Halal	Tahap kepuasan hati pihak pemohon/ pemegang SPHM meningkat melalui pengurusan kes rayuan secara segera dan adil.
	1.4 Pewujudan undang-undang berhubung dengan pengurusan halal di Negeri Pulau Pinang di dalam Enakmen Pentadbiran Agama Islam (Negeri Pulau Pinang) 2004	1.4.1 Mengadakan Bengkel Penyediaan Deraf Peruntukan Undang-undang berkaitan halal	Bilangan Bengkel	2022	2 Bengkel	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo MAINPP sebagai badan autoriti tunggal dalam hal ehwal Islam dan pihak yang menentukan dasar dan hala tuju halal Pulau Pinang
		1.4.2 Menyediakan kertas cadangan dan deraf peruntukan undang-undang berkaitan halal melalui Pejabat Penasihat Undang-undang Negeri untuk kelulusan Dewan Undangan Negeri	Bilangan kertas cadangan	2022 - 2024	1 kertas cadangan dan deraf peruntukan undang-undang	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo MAINPP sebagai badan autoriti tunggal dalam hal ehwal Islam dan pihak yang menentukan dasar dan hala tuju halal Pulau Pinang

TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 1:

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
2. Meningkatkan penggunaan teknologi ICT pada semua peringkat kerja perkhidmatan pensijilan halal	2.1 Pemerksaan kompetensi dan profesionalisme pegawai dan kakitangan	2.1.1 Melaksanakan kursus pengendalian sistem MYeHALAL kepada pegawai dan kakitangan	Bilangan kursus	2022 - 2025	4 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	Pemprosesan permohonan pensijilan halal Malaysia dapat dilaksanakan dengan cekap dan berkesan
			Bilangan platform	2022 - 2025	1 platform penyerahan dokumen atas talian	Bahagian Pengurusan Halal	Pemprosesan permohonan pensijilan halal Malaysia dapat dilaksanakan dengan cekap dan berkesan
	2.2 Penggunaan teknologi ICT dalam pemprosesan permohonan Pensijilan Halal Malaysia secara optimum	2.2.1 Menyediakan platform penyerahan dokumen secara atas talian	Bilangan dokumen	2022 - 2025	Semua dokumen	Bahagian Pengurusan Halal	
		2.2.2 Mengimplementasi penerimaan bayaran fi pensijilan halal secara atas talian	Bilangan Bayaran	2022	Semua Bayaran	Bahagian Pengurusan Halal	Pemprosesan permohonan pensijilan halal Malaysia dapat dilaksanakan dengan cekap dan berkesan
	2.2.3 Mengeluarkan Sijil Pengesahan Halal Malaysia (SPHM) secara digital melalui sistem MYeHALAL	Bilangan SPHM	2022 - 2025	Semua SPHM	Bahagian Pengurusan Halal		
3. Memperkukuhkan pengamalan profesionalisme dan keseimbangan sumber manusia selaras dengan perkembangan semasa teknologi produk dan industri halal global	3.1 Pemerksaan kompetensi dan profesionalisme pegawai dan kakitangan	3.1.1 Melaksanakan kursus peningkatan profesionalisme dan pemantapan ilmu berkaitan perkembangan teknologi produk dan skim pensijilan semasa kepada pegawai dan kakitangan	Bilangan kursus	2021 - 2025	10 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi pengurusan pensijilan halal Pulau Pinang yang professional dan berkredibiliti
		3.2 Penyusunan semula struktur organisasi Bahagian Pengurusan Halal	Bilangan laporan kajian semula	2022	1 laporan	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi pengurusan pensijilan halal Pulau Pinang yang professional dan berkredibiliti



TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 2: MEMPERKUKUH SISTEM AUDIT PEMATUHAN

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Meningkatkan tahap pengamalan profesionalisme juru audit dalam pengauditan pematuhan	1.1 Pemerkasaan kompetensi dan profesionalisme juru audit	1.1.1 Melaksanakan kursus peningkatan profesionalisme kepada juru audit	Bilangan kursus	2022 - 2025	8 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan imej JHEAIPP sebagai agensi pengurusan pensijilan halal Pulau Pinang melalui juru audit yang kompeten dan profesional
		1.1.2 Menyertai Kursus Tenaga Pengajar Halal di bawah Majlis Profesional Halal anjuran JAKIM	Bilangan kursus	2021	1 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	
2. Memperkasakan pelaksanaan Sistem Pengurusan Halal Malaysia (MHMS) secara menyeluruh kepada pemegang SPHM	2.1 Pemerkasaan pematuhan kepada pelaksanaan Sistem Pengurusan Halal Malaysia (MHMS) dalam pengurusan industri halal	2.1.1 Menganjurkan program latihan bagi meningkatkan kefahaman dan kecekapan dalam mengimplemen- tasikan MHMS secara menyeluruh dalam pengurusan industri halal kepada pemegang SPHM	Bilangan program	2022 - 2025	8 kali program	Bahagian Pengurusan Halal	Pematuhan terhadap prosedur dan standard Pensijilan Halal Malaysia meningkat
		2.1.2 Menganjurkan Webinar Taklimat Manual Prosedur Pensijilan Halal Malaysia (Domestik) 2020 kepada pemegang SPHM					
		2.1.3 Menguatkuasak-an secara tegas MHMS dalam pengauditan pematuhan	Bilangan penemuan Non-Conformance Report (NCR) semasa audit pematuhan	2022 - 2025	Tiada penemuan NCR	Bahagian Pengurusan Halal	Permohonan Pensijilan Halal Malaysia boleh diproses secara "whitelist" dan bilangan permohonan Pensijilan Halal Malaysia yang diproses secara fast track meningkat

TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 3: MEMPERKASA PENGAMALAN PROFESIONALISME DAN KEBERKESANAN DALAM PEMANTAUAN DAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
1. Memberdaya kesedaran dan kefahaman undang-undang berkaitan halal dalam kalangan pemain industri dan pengguna	1.1 Pelaksanaan program kesedaran dan kefahaman undang-undang berkaitan halal melalui pelbagai medium informasi dan hebahan	1.1.1 Melaksanakan program seminar kesedaran halal dan undang- undang berkaitan halal kepada pemain industri dan pengguna	Bilangan program	2021-2025	10 program	Bahagian Pengurusan Halal	Pematuhan kepada prosedur Pensijilan Halal Malaysia dan perundangan berkaitan halal meningkat
		1.1.2 Kempen dan hebahan kesedaran halal dan undang-undang melalui pelbagai medium hebahan	Bilangan siri kempen dan hebahan	2021-2025	120 siri kempen dan hebahan (2 siri sebulan)	Bahagian Pengurusan Halal	Pengurangan kes- kes pelanggaran undang-undang berkaitan halal
2. Meningkatkan kecekapan dan pengamalan profesionalisme pegawai dan kakitangan	2.1 Pemerkasaan kompetensi dan profesionalisme pegawai dan kakitangan	2.1.1 Melaksanakan Kursus Peningkatan Profesionalisme dan kefahaman undang-undang kepada pegawai dan kakitangan	Bilangan program	2021-2025	10 program	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan imej JHEAIPP sebagai agensi pengurusan dan penguat-kuasaan undang- undang berkaitan halal di Pulau Pinang melalui komitmen pegawai dan kakitangan yang kompeten dan profesional
3. Memperkukuhkan kredibiliti sistem pengurusan pemantauan ke atas pemegang SPHM	3.1 Pemantapan pengurusan audit pemantauan	3.1.1 Menyediakan jadual pemantauan secara berkala dan mematuhi secara konsisten	Bilangan hari pemantauan	2021-2025	960 hari (4 hari seminggu)	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan tahap pematuhan pemegang SPHM terhadap Prosedur dan Standard Pensijilan Halal Malaysia
		3.1.2 Menyertai Kursus Latihan Pengendalian Sistem MYeHALAL bagi Pemantauan dan Penguatkuasaan anjuran JAKIM	Bilangan Kursus	2021	2 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	Tindakan pengesana kes-kes ketidakpatuhan berulang dan status komitmen pematuhan oleh pihak pemegang SPHM dapat dikenal pasti dengan cepat dan berkesan melalui pengurusan rekod yang sistematik
		3.1.3 Mengunakan teknologi ICT secara optimum bagi tujuan pelaporan dan rekod	Tempoh masa pelaporan dan kemas kini rekod	2021-2025	3 hari bekerja	Bahagian Pengurusan Halal	



TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 3: MEMPERKASA PENGAMALAN PROFESIONALISME DAN KEBERKESANAN DALAM PEMANTAUAN DAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
4. Menambah baik tindak pengurusan aduan halal	4.1 Pemantapan pengurusan aduan yang praktikal dan efektif	4.1.1 Menyertai Kursus Latihan Sistem MYeHALAL bagi aktiviti Pengurusan Aduan Halal anjuran JAKIM	Bilangan kursus	2022	1 kali kursus	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan imej JHEAIPP melalui tindakan aduan yang cepat dan berkesan
		4.1.2 Menggunakan teknologi ICT sepenuhnya dalam pengurusan aduan halal	Bilangan sistem	2023 - 2025	1 sistem (MYeHAL-AL)	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan kecekapan penyampaian Perkhidmatan awam dan memastikan pelaksanaan dasar yang berkesan
			Tempoh masa tindakan aduan diambil	2023 - 2025	3 hari bekerja	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan kecekapan penyampaian Perkhidmatan awam dan memastikan pelaksanaan dasar yang berkesan
5. Meningkatkan kecekapan dan keberkesanan penguatkuasaan undang-undang berkaitan halal	5.1 Penguatan kolaborasi dan perkongsian pintar bersama rakan agensi strategik dalam penguat-kuasaan undang-undang	5.1.1 Menyertai Mesyuarat Penyelarasan Pemantauan dan Penguatkuasaan bersama JAKIM dan Negeri- negeri	Bilangan mesyuarat	2021 - 2025	10 kali mesyuarat	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan Tahap kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap pengurusan hal ehwal halal dan integriti agensi penguatkuasaan undang-undang berkaitan halal
		5.1.2 Mengadakan mesyuarat bersama KPDNHEP	Bilangan mesyuarat	2021 - 2025	10 kali mesyuarat	Bahagian Pengurusan Halal	

STRATEGI 3: MEMPERKASA PENGAMALAN PROFESIONALISME DAN KEBERKESANAN DALAM PEMANTAUAN DAN PENGUATKUASAAN UNDANG-UNDANG

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome
		5.1.3 Mengadakan perbincangan bersama agensi penguatkuasaan berkaitan (KKM/ JPV/ PBT/ MAQIS)	Bilangan perbincangan	2021 - 2025	10 sesi perbincangan	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan Tahap kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap pengurusan hal ehwal halal dan integriti agensi penguatkuasaan undang-undang berkaitan halal
			Bilangan agensi penguatkuasaan	2021 - 2025	4 agensi	Bahagian Pengurusan Halal	
		5.1.4 Mengadakan operasi bersepadu penguatkuasaan aduan halal bersama KPDNHEP	Bilangan operasi	2021 - 2025	180 kali operasi (3 kali operasi)	Bahagian Pengurusan Halal	Bilangan kes kesalahan penyalahgunaan siji/ logo halal atau perakuan/ penandaan halal berkurangan
		5.1.5 Mengadakan operasi bersepadu bersama agensi- agensi penguatkuasaan yang berkaitan	Bilangan operasi	2021 - 2025	15 kali operasi (3 kali setahun)	Bahagian Pengurusan Halal	
		5.2 Pemerkasaan kompetensi pegawai dalam penguat-kuasaan Akta Perihal Dagangan 2011	5.2.1 Melaksanakan Kursus Pengurusan Kertas Siasatan dalam penyediaan kertas siasatan yang berkualiti	Bilangan kursus	2021 - 2025	4 kali kursus	
5.3 Penyediaan infrastruktur/ kemudahan/ keperluan lengkap bagi tujuan pemantauan dan penguat-kuasaan halal	5.3.1 Membuat semakan dan kajian semula keperluan infrastruktur/ kemudahan/ keperluan lengkap bagi tujuan audit pemantauan	Bilangan sesi semakan dan kajian semula	2022 - 2025	4 sesi	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan kecekapan dalam pemantauan dan penguatkuasaan undang-undang berkaitan halal	



TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 4: MEMPERKASA KESEDARAN HALAL DAN AGENDA BISNES HALAL DALAM PERSAINGAN PASARAN DOMESTIK DAN ANTARABANGSA

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome	
1. Memberdayakan kesedaran halal dan keperluan pensijilan halal serta kepentingannya kepada agensi, pemain industri dan masyarakat	1.1 Pewujudan perkhidmatan pemudahcara dan penyampaian informasi halal terkini	1.1.1 Menjadi pemudahcara dalam mempromosikan Pensijilan Halal Malaysia kepada pemain industri melalui pelbagai medium hebahan	Bilangan siri hebahan	2021-2025	240 siri (seminggu sekali)	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan Permohonan Pensijilan Halal Malaysia di Negeri Pulau Pinang melalui variasi sumber informasi	
		1.1.2 Mengajukan seminar kepentingan dan keperluan Pensijilan Halal Malaysia kepada pemain industri	Bilangan program	2022-2025	Empat (4) program	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan pengetahuan dan kesedaran umat Islam kepada ruang business halal yang semakin menjadi keutamaan	
		1.1.3 Memberi khidmat nasihat kepada pengguna/ masyarakat mengenai tuntutan cakna halal dalam kehidupan seharian	Bilangan siri khidmat nasihat	2021-2025	240 siri (seminggu sekali)	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap kualiti Pensijilan Halal Malaysia	
		1.1.4 Mengajukan seminar kesedaran halal kepada masyarakat	Bilangan program	2022-2025	Empat (4) program	Bahagian Pengurusan Halal	Peningkatan kepercayaan dan keyakinan masyarakat terhadap kualiti Pensijilan Halal Malaysia	
		1.1.5 Menyertai pameran berkaitan halal dan kepenggunaan	Bilangan pameran	2022-2025	12 kali pameran	Bahagian Pengurusan Halal	Wujud masyarakat yang cakna halal	
	1.2 Wujud masyarakat yang cakna halal	1.2.1 Mengadakan mesyuarat/ perbincangan bersama Penang Halal International (PHI)		Bilangan mesyuarat	2021-2025	10 kali mesyuarat	Bahagian Pengurusan Halal	Penyebaran maklumat mengenai Pensijilan Halal Malaysia dapat diperluaskan ke arah pembangunan dan perkembangan industri halal di Pulau Pinang
			1.2.2 Mengadakan sesi dialog/ perbincangan bersama agensi pembimbing usahawan (FAMA, PERDA, MARA dan Jabatan Pertanian)	Bilangan sesi dialog	2021-2025	19 sesi dialog	Bahagian Pengurusan Halal	Sokongan kepada penyediaan tenaga kerja mahir berkaitan halal yang boleh membawa impak positif kepada pematuhan industri kepada standard dan prosedur Pensijilan Halal Malaysia
				Bilangan agensi	2021-2025	4 agensi	Bahagian Pengurusan Halal	Sokongan kepada penyediaan tenaga kerja mahir berkaitan halal yang boleh membawa impak positif kepada pematuhan industri kepada standard dan prosedur Pensijilan Halal Malaysia
		1.2.3 Menjalinkan kerjasama akademik bersama Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) bagi pelaksanaan latihan industri halal kepada pelajar Sarjana Muda Syariah (Industri Halal)	Bilangan sesi rundingan	2021-2025	2 kali sesi rundingan	Bahagian Pengurusan Halal	Sokongan kepada penyediaan tenaga kerja mahir berkaitan halal yang boleh membawa impak positif kepada pematuhan industri kepada standard dan prosedur Pensijilan Halal Malaysia	
			Bilangan program	2022-2025	1 program kerjasama akademik	Bahagian Pengurusan Halal		

TERAS 7: PENGURUSAN HALAL

STRATEGI 4: MEMPERKASA KESEDARAN HALAL DAN AGENDA BISNES HALAL DALAM PERSAINGAN PASARAN DOMESTIK DAN ANTARABANGSA

Inisiatif Strategik	Program	Aktiviti	KPI	Tempoh Masa	Sasaran	Pelaksana	Outcome		
2. Menyebarkan luas informasi dan maklumat semasa business dan prospektus halal / skim bantuan dan sokongan yang dikeluarkan oleh kerajaan atau pihak lain melalui pelaksanaan program seminar/ taklimat	2.1 Penyampaian informasi terkini	2.1.1 Menyampaikan informasi terkini terutama kepada usahawan bumiputera berkaitan bussiness dan prospektus halal/ skim bantuan dan sokongan yang dikeluarkan oleh kerajaan atau pihak lain melalui pelaksanaan program seminar/ taklimat	Bilangan program	2022-2025	4 kali program	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi yang menyumbang kepada usaha pemerkasaan ekonomi umat Islam di Pulau Pinang		
		2.1.2 Menyumbangkan input keperluan inisiatif, skim & bantuan selaras dengan keperluan semasa untuk pemerkasaan bussiness halal sebagai cadangan kepada agensi pembimbing/ pemudahcara	Bilangan input	2022-2025		Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi yang menyumbang kepada usaha pemerkasaan ekonomi umat Islam di Pulau Pinang		
		2.1.3 Pelaksanaan sesi dialog bersama agensi pembimbing dan institusi berkaitan	Bilangan sesi dialog	2021-2025		Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi yang menyumbang kepada usaha pemerkasaan ekonomi umat Islam di Pulau Pinang		
		3. Mendokong usaha Kerajaan Negeri Pulau Pinang untuk menjadikan Pulau Pinang sebagai Hab Halal bertaraf antarabangsa	3.1 Pengukuhan kerjasama pintar dan kolaborasi bersama Institusi/ agensi/ syarikat/ badan di dalam dan di luar negara	3.1.1 Mengadakan sesi dialog bersama PHI dalam memberdayakan Penang Halal Park.	Bilangan sesi dialog	2021-2025	15 kali sesi dialog	Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi yang menyumbang kepada usaha pemerkasaan ekonomi umat Islam di Pulau Pinang
				3.1.2 Menjalinkan kerjasama dengan PHI untuk mengenal pasti dan membangunkan tempat / pusat perniagaan yang berpotensi sebagai Hab Halal	Bilangan tempat Bilangan sesi rundingan bersama sasaran	2022-2025	1 tempat 10 kali sesi rundingan	Bahagian Pengurusan Halal Bahagian Pengurusan Halal	Pengekalan status quo JHEAIPP sebagai agensi yang menyumbang kepada usaha pemerkasaan ekonomi umat Islam di Pulau Pinang
4. Membangunkan prasarana halal yang lebih sistematik ke arah peningkatan kualiti dan pematuhan standard Pensijilan Halal Malaysia	4.1 Pembangunan prasarana halal	4.1.1 Membina pusat sembelihan haiwan ternakan di Masjid Negeri dan Masjid-masjid Daerah sebagai model dan rujukan asas	Bilangan Masjid	2021-2025	1 masjid 5 masjid	Bahagian Pengurusan Halal	Pemerkasaan institusi masjid sebagai contoh dalam pematuhan standard dan piawaian halal serta veterinari		
		4.1.2 Mengetahui makmal yang bersesuaian untuk dijadikan sebagai makmal panel halal di Pulau Pinang	Bilangan Makmal	2022-2025	1 makmal panel halal	Bahagian Pengurusan Halal	Penyediaan kemudahan makmal panel halal yang diiktiraf kepada industri di Pulau Pinang bagi tujuan Pensijilan Halal Malaysia		



BAB 5

BOOSTER

KECEMERLANGAN

“Maka kelak kamu akan ingat kepada apa yang kukatakan kepadamu. Dan aku menyerahkan urusanku kepada Allah. Sungguh, Allah Maha Melihat akan hamba-hamba-Nya.”

(Surah al-Ghafir: Ayat 44)



5.1 STRUKTUR TADBIR URUS PELAN STRATEGIK JHEAIPP



5.2 MEKANISME PELAKSANAAN DAN PEMANTAUAN PELAN STRATEGIK JHEAIPP 2021-2025

TANGGUNGJAWAB	MEKANISME TINDAKAN	
	Pelaksanaan	Pemantauan
Jawatankuasa Pelaksana Pelan Strategik JHEAIPP	<ol style="list-style-type: none"> Memastikan inisiatif-inisiatif dilaksanakan berdasarkan sasaran dan tempoh masa yang ditetapkan; dan Menyediakan dan mengemukakan pelaporan pelaksanaan inisiatif pada setiap enam [6] bulan kepada Jawatankuasa Pemantau Pelan Strategik JHEAIPP. 	<ol style="list-style-type: none"> Menganalisis data secara berkala dan merumuskan pencapaian sebenar berbanding sasaran yang ditetapkan; Mengadakan perbincangan berhubung kekangan atau cabaran dalam pelaksanaan inisiatif melalui Mesyuarat Bahagian / Unit; dan Menilai semula kepentingan dan keberkesanan program.
Jawatankuasa Pemantau Pelan Strategik JHEAIPP	<ol style="list-style-type: none"> Menerima laporan pencapaian prestasi Pelan Strategik pada setiap enam [6] bulan sekali; Mendapatkan penjelasan daripada pelaksana pelan tindakan; Mengenal pasti cadangan atau penyelesaian terbaik bagi sebarang permasalahan berkenaan pelaksanaan inisiatif; dan Menasihati dan membuat keputusan selari dengan kepentingan organisasi / Jabatan. 	<ol style="list-style-type: none"> Melaksanakan penaziran secara berkala; Menerima laporan pencapaian prestasi Pelan Strategik pada setiap enam [6] bulan sekali; Mengenal pasti cadangan atau penyelesaian terbaik bagi sebarang permasalahan berkenaan pelaksanaan inisiatif; Menasihati dan membuat keputusan selari dengan kepentingan organisasi / Jabatan; dan Menjalankan kajian pencapaian prestasi dan keberkesanan keseluruhan Pelan Strategik dan kajian keperluan mengikut dasar baharu Kerajaan dari semasa ke semasa.



5.3 MEKANISME PENILAIAN PELAN STRATEGIK JHEAIPP



5.4 ELEMEN PEMACU KEJAYAAN





5.5 LANGKAH KE HADAPAN

Pelan Strategik JHEAIPP telah dibangunkan sebagai pemacu untuk menggerakkan agenda pembangunan ummah di Negeri Pulau Pinang selaras dengan gagasan 'Khaira Ummah' yang dibawa oleh Kerajaan Negeri. Agenda yang dibangunkan melalui pelan ini merupakan perancangan strategik bagi tempoh lima [5] tahun yang cuba direalisasikan sebaiknya. JHEAIPP akan terus berusaha ke arah memperkemaskan tadbir urus dari semasa ke semasa melalui peluasan peranan setiap Bahagian. Usaha ini dilakukan untuk memastikan JHEAIPP menjadi salah sebuah agensi pengurusan hal ehwal Islam yang cemerlang dalam skopnya yang tersendiri. Kerjasama yang direncanakan antara agensi juga akan menjadikan JHEAIPP sebagai salah sebuah agensi hal ehwal Islam yang menjadi rujukan agensi lain.



BAB 6 PENUTUP

"Bagi manusia ada malaikat-malaikat yang selalu mengikutinya bergiliran, di muka dan di belakangnya, mereka menjaganya atas perintah Allah. Sesungguhnya Allah tidak merubah keadaan sesuatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri. Dan apabila Allah menghendaki keburukan terhadap sesuatu kaum, maka tak ada yang dapat menolaknya; dan sekali-kali tak ada pelindung bagi mereka selain Dia."

(Surah ar-Ra'd: Ayat 11)



6.1 PENUTUP

Pelan Strategik ini merupakan satu elemen yang penting untuk menjadikan JHEAIPP sebagai agensi pengurusan hal ehwal Islam yang unggul di Pulau Pinang khususnya dan Malaysia amnya. Pelan Strategik ini telah menggariskan beberapa teras, strategi dan program ke arah mencapai matlamat strategik untuk tempoh lima [5] tahun. Fokus akan diberikan kepada usaha penambahbaikan mekanisme pelaksanaan, penyelarasan, pemantauan dan penilaian. Pelan Strategik ini juga akan dijadikan sebagai rangka kerja kepada pihak pengurusan untuk memantau hala tuju organisasi serta meningkatkan keupayaan dalamannya bagi mencapai misi dan visi Jabatan.

Penghargaan

Penghargaan dan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat secara langsung dan tidak langsung dalam penyediaan Pelan Strategik JHEAIPP 2021 - 2025.

JAWATANKUASA PEMBANGUNAN PELAN STRATEGIK JHEAIPP

PENGERUSI

YBhg. Dato' Mohd Zakuan bin Haji Zakaria
Pengarah Jabatan Hal Ehwal Agama Islam
Pulau Pinang

SETIAUSAHA

Tuan Haji Mohd Nordin bin Samah

TIMBALAN SETIAUSAHA

Encik Muhd Khairul Hafiz bin Kamis

JAWATANKUASA SEMAKAN

Tuan Haji Mohd Hanif bin Omar @ Wahab
Encik Faizal bin Ibrahim
Encik Khairul Azman bin Azizan
Puan Rohaizam binti Abd Rahim
Tuan Haji Ayob bin Yaacob
Puan Nadeeya binti Iqbal

JAWATANKUASA PENYEDIAAN DOKUMEN

Puan Nor Liza binti Mohamad
Dr. Siti Suhaila binti Arsad
Puan Mumtazah binti Sanusi
Puan Noor Hazlinda binti Ahmad

JAWATANKUASA TEKNIKAL

Puan Nur Adeela binti Abd Khalid
Puan Nor Hidayah binti Othman





JAWATANKUASA TERAS

TERAS 1: BAHAGIAN DAKWAH

● Encik Mohd. Hanif bin Omar @ Wahab	Pengerusi
● Encik Abu Mansur Maturidi bin Mohd Romli	Timbalan Pengerusi
● Puan Sharifah Mazni binti Syed Mustaffa	Setiausaha
● Puan Mumtazah binti Sanusi	Ahli
● Encik Abu Mansur Maturidi bin Mohd Romli	Ahli
● Puan Ruslida binti Rusli	Ahli
● Puan Hayati binti Yusof	Ahli
● Encik Ibrahim bin Md Jaki	Ahli

TERAS 2: BAHAGIAN PENDIDIKAN

● Encik Rosli bin Othman	Pengerusi
● Encik Norzli bin Mat	Timbalan Pengerusi
● Puan Mariatul Shima binti Che Embi	Setiausaha
● Encik Zulkhairi bin Ramli	Ahli
● Encik Khairul Aman bin Bistaman	Ahli
● Encik Bokhori bin Ariffin	Ahli
● Puan Yasmin binti Hamdan	Ahli

TERAS 3: BAHAGIAN PENGURUSAN MASJID DAN SURAU

● Encik Khairul Azman bin Azizan	Pengerusi
● Encik Mohd Lukmanul Hakim bin Mokhtar	Timbalan Pengerusi
● Puan Nurus Salikin binti Sobri	Setiausaha
● Encik Mohd Amin bin Ismail	Ahli
● Encik Mohd Sya'bani bin Awang	Ahli
● Puan Noraizawati binti Aziz	Ahli
● Encik Abdul Aziz bin Firus	Ahli

TERAS 4: BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

● Puan Rohaizam binti Abdul Rahim	Pengerusi
● Encik Ajwad bin Abdul Aziz	Timbalan Pengerusi
● Encik Mohd Azizon bin Noordin	Setiausaha
● Encik Lukman bin Harisafandi	Ahli
● Encik Farhawati binti Mustafa	Ahli
● Puan Ruzaina binti Ibrahim	Ahli
● Encik Muhammad Mus'ab bin Sahimi	Ahli

TERAS 5: BAHAGIAN UNDANG-UNDANG KELUARGA ISLAM

● Encik Ayob bin Yaacob	Pengerusi
● Encik Muzafar Ikmal bin Saa'id	Timbalan Pengerusi
● Dr. Siti Suhaila binti Arsad	Setiausaha
● Puan Fathiah binti Abdul Rahman	Ahli
● Puan Azmah binti Abdullah	Ahli
● Encik Che Mohd Asri bin Che Husin	Ahli
● Puan Salmiah binti Salleh	Ahli
● Puan Nur Fathin binti Nor Zamri	Ahli
● Puan Ros Amira binti Rusli	Ahli

TERAS 6: BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN

● Puan Nadeeya binti Iqbal	Pengerusi
● Puan Nurul Asmaa' binti Ismail	Timbalan Pengerusi
● Puan Aida Hanum binti Jamil	Setiausaha
● Puan Norazura binti Zordin	Ahli
● Puan Izura binti Ismail	Ahli
● Puan Noorsarah binti Noordin	Ahli

TERAS 7: BAHAGIAN PENGURUSAN HALAL

● Encik Faizal bin Ibrahim	Pengerusi
● Encik Mohd Fauzi bin Ibrahim	Timbalan Pengerusi
● Puan Nor Liza binti Mohamad	Setiausaha
● Puan Norhasni binti Othman	Ahli
● Puan Nur Hanisah binti Othman	Ahli
● Encik Mu'adz bin Md Nazan	Ahli
● Encik Muhammad Mukhlis bin Sabri	Ahli
● Encik Muhammad Khairi bin Jalil	Ahli
● Puan Nor Suziyanti binti Sam'manon	Ahli
● Puan Norazimah binti Jalal	Ahli





JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM PULAU PINANG
PENANG ISLAMIC RELIGIOUS AFFAIRS DEPARTMENT

PELAN STRATEGIK JHEAIPP

2021-2025