

PIAGAM PELANGGAN

JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM PULAU PINANG

1. Membuat bayaran bagi perolehan, bil dan tuntutan yang lengkap dalam tempoh 7 hari dari tarikh penerimaan.
2. maklumbalas aduan dikemukakan dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh aduan diterima
3. Melaksanakan projek pembangunan mengikut jadual.
4. Mengeluarkan sijil tauliah mengajar kepada pemohon dalam tempoh 2 minggu setelah diluluskan Mesyuarat Majlis Agama Islam Pulau Pinang.
5. Mengeluarkan Surat Akuan Masuk Islam (Sementara) selepas melafazkan syahadah dan mengeluarkan Kad Akuan Masuk Islam selepas menghadiri Bengkel Asas Fardu Ain (BAFA).
6. Memaklumkan keputusan lulus kepada JAKIM untuk cetakan sijil pengesahan Halal Malaysia dalam tempoh 7 hari.
7. Menjalankan pemeriksaan penilaian terhadap premis pemohon dalam tempoh tiga puluh hari (30) bekerja selepas bayaran dibuat oleh pemohon.
8. Mengurus dan memproses semua urusan berkaitan Perkahwinan, Perceraian dan Rujuk (NCR) orang Islam dalam tempoh 7 hari bekerja.

PIAGAM PELANGGAN

JABATAN HAL EHWAL AGAMA ISLAM PULAU PINANG

9. Memberikan perkhidmatan rundingcara pada hari permohonan kepada 95% pelanggan yang memohon.
10. Memulakan siasatan mengenai dalam tempoh 3 hari aduan penyelewengan aqidah/ ajaran sesat/ bahan penerbitan dalam tempoh 3 hari.
11. Mengambil tindakan penguatkuasaan terhadap semua maklumat dan aduan lengkap yang diterima (melalui borang 5) dalam 3 hari bekerja.
12. Membuka kertas siasatan dalam tempoh 3 hari selepas tangkapan dilakukan terhadap orang yang disyaki (OYDS).
13. Bersedia menerima aduan orang awam melalui talian telefon Hotline (24 jam).
14. Memulakan siasatan aduan hal pengurusan Qaryah masjid dalam tempoh 3 hari bekerja selepas aduan lengkap diterima.
15. Memberi surat kelulusan pelantikan Jawatankuasa Qaryah yang diputuskan dalam Mesyuarat Majlis Agama Islam Negeri Pulau Pinang (MAINPP) dalam tempoh 2 minggu.